

# **Instituto Superior Tecnológico Tecniempresarial Wissen Rendición de Cuentas e Informe Anual 2024**

---

## Índice

1. Introducción
2. Función Académica
3. Función de Investigación e Innovación
4. Función de Vinculación
5. Sistema de Gestión de Calidad
6. Conclusión

## Introducción

En cumplimiento de la Constitución de la República del Ecuador, de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, y del principio de transparencia, con la responsabilidad que el cargo de Rector demanda, y con el compromiso hacia estudiantes, administrativos y profesores, presentamos nuestra Rendición pública de Cuentas con las principales actividades realizadas en el período enero a diciembre del 2024.

En el marco del fortalecimiento institucional, siendo el 2024 un año complicado por conflictos de inseguridad y crisis energética, el Instituto Wissen ha enfrentado estos retos y desafíos, reafirmando su compromiso con la formación de profesionales de excelencia. En el 2024, se desarrollaron acciones estratégicas orientadas a optimizar la gestión administrativa, académica y tecnológica, así como a avanzar en la implementación del modelo de calidad con miras a la acreditación 2024 y a consolidar la presencia del instituto en la comunidad. Estas acciones, fundamentales en el cuarto año de funcionamiento, se detallan en el presente informe, destacando la participación activa de docentes, personal administrativo, estudiantes y graduados.

## FUNCIÓN ACADÉMICA

### TAF: Nueva carrera dual.

Mediante Resolución RPC-SO-27-No.449-2024 con fecha 3 de julio del 2024, en sesión ordinaria del Consejo de Educación Superior CES, el Pleno aprobó la carrera Tecnología Superior en Asesoría Financiera modalidad dual (TAF), siendo esta la novena carrera aprobada. y la segunda en modalidad dual, dando inicio a la primera cohorte en noviembre del 2024.

Una vez aprobada esta carrera, se organizó la parte académica (sílabos, docentes, etc.) y se inició la promoción de la misma, en trabajo conjunto con la Fundación Alemana Sparkassen y la Red de Instituciones Financieras para el Desarrollo RFD. Se consolidó un grupo de 8 Instituciones Financieras (6 Cooperativas, 1 Mutualista y 1 Banco) iniciando clases en su primera cohorte el 11 de noviembre con 21 estudiantes de 8 provincias del Ecuador.

<b>Inst. Financiera</b>	<b>Provincia</b>	<b>Cantón</b>	<b>Número Estudiantes</b>
COAC CAJA	Azuay	Cuenca	2
COAC EDUCADORES	Azuay	Cuenca	1
COAC JARDIN AZUAYO	Azuay	Cuenca	1
COAC JARDIN AZUAYO	Pichincha	Machachi	2
COAC JARDIN AZUAYO	Cañar	Tambo	1

COAC OSCUS	Tungurahua	Patate	1
COAC OSCUS	Tungurahua	Pelileo	1
COAC SANTA ISABEL	Azuay	Santa Isabel	2
COAC COOPERCO	Morona Santiago	Gualaquiza	1
MUTUALISTA AZUAY	Azuay	Cuenca	1
BCO. CODESARROLLO	Orellana		2
BCO. CODESARROLLO	Cotopaxi		1
BCO. CODESARROLLO	Sucumbíos		1
BCO. CODESARROLLO	Pichincha		4
BCO. CODESARROLLO	Sto. Domingo Tsáchilas		1
<b>TOTAL</b>			<b>21</b>

### **Fortalecimiento de la carrera de Administración Dual**

El 16 de abril con la presencia del Sr. Jorg Zehnle Gerente de la AHK Cámara de Comercio Ecuatoriana-Alemana se llevó a cabo la presentación de las primeras 10 empresas formadoras de la primera cohorte de administración dual.

En diciembre se realizó la visita empresarial a la fábrica Litargmodel en Gualaceo con estudiantes de administración dual.

### **Biblioteca Institucional**

#### **Guías Didácticas**

El 30 de septiembre se entregaron a la Biblioteca Institucional las 10 primeras Guías Didácticas realizadas por docentes del Instituto, acorde a la priorización de asignaturas. Se planifica continuar en el 2025 la realización de las guías didácticas y la subida al repositorio digital en la web.

Durante el 2024, se amplió el material bibliográfico (libros, revistas y recursos digitales) destacando la codificación en los libros físicos y estantes. En la página web institucional se mejoró la interactividad del apartado web de biblioteca:

- Usabilidad de la web
- Desarrollo de tres espacios digitales: EBSCO, Repositorio Institucional y Biblioteca Juan Cordero Iñiguez.
- Incorporación de base de datos por suscripción y base de datos de código abierto y descripción de las mismas.

## **Simulador de Negocios**

Previo a la ejecución del programa de simulación de negocios con la empresa española Company Game, se capacitó a un nuevo grupo de docentes en el manejo de esta importante herramienta de apoyo al aprendizaje. Posteriormente se ejecutó el simulador con los estudiantes de los terceros de las diversas carreras.

## **Programa de Becas Futuro Femenino II**

Fruto de varias gestiones, se logró que se incluya al Instituto Wissen, dentro de las instituciones educativas oferentes de las becas del gobierno ecuatoriano a través de la Senescyt.

Durante el mes de octubre y hasta el 10 de noviembre se realizó de forma intensa la divulgación de las becas futuro femenino II buscando llegar a la mayor cantidad de mujeres en situación de vulnerabilidad en Cuenca, la región y el Ecuador, que no cuenten con título de tercer nivel y deseen estudiar una de las carreras tecnológicas ofertadas por Wissen.

Total de inscripciones al programa:	662 mujeres.
Aplicaciones con proceso completo enviadas a Senescyt:	253
Becas aceptadas por la Senescyt:	151
Matriculas Futuro Femenino:	133
Estudiantes que iniciaron clases:	112

## **Programa de Becas TICs Ecuador.**

Una vez calificados como oferentes, se contó con pocas semanas para la difusión, por lo que durante el mes de octubre se realizó de forma intensa la divulgación, buscando llegar a la mayor cantidad de bachilleres en situación de vulnerabilidad en Cuenca, la región y el Ecuador, que estén interesados en estudiar las carreras tecnológicas de Desarrollo de Software y de Big Data.

Total Inscripciones al programa:	197
Aplicaciones con proceso completo enviadas a la Senescyt:	43
Becas aceptadas por la Senescyt:	15
Matriculas Becas TICs	15

En el año 2024, se llegó a ofertar 9 carreras tecnológicas, información que se resume en el siguiente cuadro:

<b>CARRERAS</b>	<b>PERÍODO ABR- SEP 2024</b>	<b>PERÍODO OCT 24 -MAR25</b>
	<b>N° ESTUDIANTES</b>	<b>N° ESTUDIANTES</b>
<b>CARRERAS ADMINISTRATIVAS</b>		
T.S EN ADMINISTRACIÓN	90	117
T.S EN ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA	38	40
T.S. EN CONTABILIDAD Y ASESORIA TRIBUTARIA	34	78
T.S. EN MARKETING	11	40
<b>CARRERAS TÉCNICAS</b>		
T. S. EN BIG DATA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO	1	19
T. S. EN DESARROLLO DE SOFTWARE	6	12
T. S. EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	28	41
<b>CARRERAS DUALES</b>		
T. S. EN ADMINISTRACIÓN - DUAL	9	27
T. S. EN ASESORÍA FINANCIERA	N/A	21
<b>TOTAL ESTUDIANTES MATRICULADOS</b>	<b>217</b>	<b>395</b>

Para cumplir con esta oferta, se contó con un importante número de administrativos, profesores y coordinadores de carrera, información que se resume en los siguientes cuadros:

#### **DEDICACIÓN DOCENTES**

<b>DEDICACIÓN</b>	<b>N° DOCENTES</b>	
	<b>ABR- SEP24</b>	<b>OCT24- MAR25</b>
TIEMPO PARCIAL	33	35
MEDIO TIEMPO	8	6
TIEMPO COMPLETO	5	7
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>48</b>

## Coordinadores de Carreras

CARRERAS	PERÍODO ABR- SEP 2024	PERÍODO OCT24 - MAR2025
	COORDINADOR	COORDINADOR
<b>CARRERAS ADMINISTRATIVAS</b>		
T. S. EN ADMINISTRACIÓN	Ximena Alvear	Fernanda Aguirre
T. S EN ADMINISTRACIÓN DEPORTIVA	Ivonne Montaleza	Fernanda Aguirre
T. S. EN CONTABILIDAD Y ASESORIA TRIBUTARIA	Fernanda Aguirre	Fernanda Aguirre
T. S. EN MARKETING	Cisne Espinosa	Fernanda Aguirre
<b>CARRERAS TÉCNICAS</b>		
T. S. BIG DATA E INTELIGENCIA DE NEGOCIO	Fernando Uyaguari	Andrés Bernal
T. S. EN DESARROLLO DE SOFTWARE	Fernando Uyaguari	Andrés Bernal
T. S. EN PRODUCCIÓN INDUSTRIAL	Juan Carlos Vidal	Fernanda Aguirre
<b>CARRERAS DUALES</b>		
T. S. EN ADMINISTRACIÓN DUAL	Juan C. Andrade	Cisne Espinosa
T. S. EN ASESORÍA FINANCIERA TAF	N/A	Cisne Espinosa

## Graduación de estudiantes.

### Cuarta Cohorte de graduados.

El 23 de abril del 2024, en el Auditorio de la Cámara de Comercio de Cuenca, se desarrolló la cuarta ceremonia de graduación del Instituto, en este importante evento se contó con la destacada participación de la Ing. Patricia Vélez G, empresaria, y expresidenta de la CAPIA como speaker principal de la ceremonia.

El cuadro resumen de graduados es el siguiente:

CARRERA	Número de Graduados
T.S Administración	14
T.S Administración Deportiva	4
T.S Producción Industrial	4
T.S Marketing	8
T.S Contabilidad y Asesoría Tributaria	17
<b>Total</b>	<b>47</b>

### **Quinta Cohorte de graduados.**

El 18 de octubre del 2024, en el Auditorio de la Cámara de Comercio de Cuenca, se desarrolló la cuarta ceremonia de graduación del Instituto, en este importante evento se contó con la destacada participación del Eco. Marcelo Jaramillo Crespo, fundador y director de Indurama. El cuadro resumen de graduados es el siguiente:

<b>CARRERA</b>	<b>Número de Graduados</b>
T.S Administración	22
T.S Administración Deportiva	7
T.S Contabilidad y Asesoría Tributaria	10
T.S Marketing	2
T.S Producción Industrial	3
T.S Desarrollo de Software	6
T.S Big Data e Inteligencia Negocios	1
<b>Total</b>	<b>51</b>

### **ALUMNI WISSEN**

El sábado 21 de septiembre en las instalaciones del Instituto, se realizó el I Encuentro de Graduados ALUMNI WISSEN 2024, con la participación de graduados de las primeras cohortes de las diferentes carreras del Instituto. Fue un encuentro de fraternidad y también un evento de gran nivel académico, puesto que se contó con la visita del experto mexicano Oscar Marcos Gómez con la charla “La experiencia del cliente: Dónde todos desempeñan un papel Clave” y de los conferencistas Juan Martín Cordero M. Gerente de Jxbs, quien presentó la charla: Empleabilidad con IA y la socialización del programa de posgrados tecnológicos por parte de Olenka Montenegro, Coordinadora de Comunicación del ITSO Instituto Oriente, con quienes mantenemos un convenio de cooperación.

### **WISSEN AWARDS 2024**

El 28 de junio en las Instalaciones del Instituto, se realizó el evento anual Wissen Awards 2024, en dónde se entregaron reconocimientos a docentes, investigadores y colaboradores destacados y también empresas y organizaciones que han apoyado al Instituto. Se contó con la visita y conferencia magistral sobre El Ecosistema de Emprendimiento Social a cargo del Dr. Craig Watters, Director del Centro de Emprendimiento de Oklahoma State University de Estados Unidos.

## FUNCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

El año 2024 fue positivo en la función sustantiva de investigación e innovación. En base a la convocatoria de proyectos del año 2023, se fueron consolidando varias líneas de investigación con importantes resultados, que las detallamos a continuación.

Proyecto	Integrantes	Resultados
Análisis de las Reformas Tributarias y sus Dimensiones Sociales: Caso Ecuador.	Fernanda Aguirre Mila Padilla	<b>Artículo.</b> Análisis comparativo de las reformas tributarias para el cálculo del impuesto a la renta de personas naturales bajo relación de dependencia.
Fortaleciendo la Educación Virtual: Un estudio del Marco Común de Competencias Digitales en el Instituto Superior Tecnológico Wissen.	Andrés Tenezaca Diego Vintimilla L. Ximena Alvear Freddy Farfán	Artículo: Integración de las Tics en las Ciencias Administrativas de los Institutos Tecnológicos Superiores Universitarios del Ecuador.
Evaluar las condiciones de la seguridad en los espacios y equipamientos deportivos de la Federación Deportiva del Azuay (Ecuador)	Postergado para 2025	
La influencia externa y el factor socioeconómico en la aceptación de usuarios del servicio electrónico del pago online.	Fernando Uyaguari	Artículo: External Factors and Socioeconomic Influence on Users Acceptance of Online Payments.
Estrategias comunicacionales mediante el uso de las redes sociales para apoyar la divulgación de la oferta de los tecnológicos entre la generación Z.	Ma. Cisne Espinoza Juan C Andrade G. Diego Vintimilla L David Iglesias V	Artículo La comunicación digital intergeneracional: Innovación en estrategias para la interacción con la Generación Z en la educación superior Tecnológica.
Efectos de la calidad en los reclamos, consultas y pagos del servicio de Internet Home.	Fernando Uyaguari Emilio Oyervide M.	Effect of network quality on internet home complaints, queries, and payments.
El Modelo Dual como eje dinamizador entre la academia y empresa. Buenas prácticas y retos.	Juan F. Cordero Diego Vintimilla L. Juan C. Andrade Ximena Carpio G.	Publicación Libro 2025

## **Participación con Ponencias y Publicaciones en Congresos y Revistas Científicas**

Se participó con la ponencia virtual “La comunicación digital intergeneracional: Innovación en estrategias para la interacción con la Generación Z en la educación superior tecnológica” en el II Congreso Académico Internacional CAISEB 2024 organizado por la Red Iberoamericana de Investigación, realizado en Guayaquil el 29 y 30 de octubre del 2024, de autoría de los docentes-investigadores María del Cisne Espinoza J, Juan Carlos Andrade G. y el estudiante David Iglesias V.

Se participó con la ponencia “Integración de las TICs en las Ciencias Administrativa de los Institutos Tecnológicos Superiores Universitarios del Ecuador.” en el Congreso E-TECH 2024 realizado en Manta el 28 y 29 de noviembre del 2024, de autoría de los docentes-investigadores Diego Vintimilla, Ximena Alvear, Andrés Tenezaca, y el estudiante Freddy Farfán, presentó la ponencia Diego Vintimilla-León, también asistieron al Congreso Andrés Bernal Troya y Juan Francisco Cordero. Posteriormente este artículo se publicó en la Revista Científica CONECTIVIDAD del Instituto Superior Universitario Rumiñahui (Vol. 6 Núm. 2 (2025)).

Publicación en el Vol. 34 Núm. 2 (2024) en el Journal ACM Transactions on Software Engineering and Methodology, del Artículo “Relevant Information in TDD Experiment Reporting” de coautoría del docente investigador Fernando Uyaguari.

Publicación en el Vol. 3 Núm. 1 (2024) en la Revista Científica Técnica y Tecnológica ATENAS del Instituto Superior Universitario TEC Azuay, del Artículo “Análisis comparativo de las reformas tributarias para el cálculo del impuesto a la renta de personas naturales bajo relación de dependencia” de autoría de los docentes investigadores Fernanda Aguirre N. y Mila Padilla P.

Publicación y Presentación en el Congreso IEEE TEMSOCOM LATAM (2025) del Artículo “Influencia del nivel socio económico en los reclamos, consultas y pagos de los clientes del servicio ISP” de autoría del docente investigador Fernando Uyaguari U.

El 20 de septiembre, se realizó el I Foro de Divulgación científica, técnica y tecnológica 2024. Acorde a los ejes de Investigación: 1) Transformación Digital y Educación Técnica. 2) Políticas y Reformas Económicas y 3) Experiencias del Usuario (Telecomunicaciones).

## **Participación en Redes Académicas**

Red de Formación Técnica y Tecnológica del Sur **RETSUR**. El 3 de julio del 2024 se constituyó RETSUR con la participación de 9 instituciones educativas de Cuenca y posteriormente se sumó una más. El Instituto Wissen es miembro fundador y ha participado activamente en la fase de consolidación de la red y en las diferentes actividades llevadas a cabo desde su creación. Se participó en las reuniones con las máximas autoridades del CES, Senescyt y CACES.

**Red Iberoamericana de Investigación**. En el 2024 fuimos admitidos en esta importante red de Institutos Tecnológicos del Ecuador, y se participó en el Segundo Congreso CAISEB 2024 llevado a cabo en el Instituto Sudamericano de Guayaquil. Esta red está conformada por importantes Institutos de todo el Ecuador.

Red **RIESTT**. En el 2024 fuimos admitidos en esta importante red de Institutos Tecnológicos del Ecuador, y se participó en un evento académico llevado a cabo en el Instituto Superior Oriente ITSO en la ciudad de Joya de los Sachas, provincia de Orellana. Esta red está conformada por importantes Institutos de todo el Ecuador.

**AITPEC** Formamos parte de la Asociación de Institutos Técnicos Particulares del Ecuador. Se participó junto a 10 rectores en Quito en una importante reunión de trabajo con el Secretario de la SENESCYT.

## **FUNCIÓN DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD.**

### **Presencia en la Comunidad**

#### **Competencia Atlética 7K Segunda Edición**

El domingo 10 de marzo del 2024 se realizó la segunda edición de la competencia atlética 7K cuyo objetivo fue brindar espacio de integración entre la comunidad estudiantil, docente administrativa y el público en general, fortaleciendo el bienestar y la vida sana.

Paralelamente a la competencia atlética, en el marco del programa EcoWissen se realizó un trabajo de limpieza de varios sectores aledaños al instituto y por las avenidas en las que se realizó el circuito atlético.

Se planificó un aforo de 500 participantes, sin embargo, se estima que participaron 550 personas, divididos en las siguientes categorías tanto para hombres como mujeres: Juvenil desde los 16 a los 19 años; Senior de los 20 a los 39 años y Máster mayores de 40 años.

Este evento fue gracias al apoyo de las empresas patrocinadoras: Importadora Tomebamba, Banco Guayaquil, Bull Store, Azende, E&A Brokers, Four Points Sheraton, Equilibrio, Museo de las Culturas Aborígenes, Romeo Joyería, Finisherdata, Energym, ECIJA y Collisions, su aporte fue fundamental para la realización de esta competencia. Se entregaron premios económicos, trofeos a los 18 ganadores y medallas a todos los participantes

Cabe anotar, el compromiso y participación de la comunidad Wissen en este importante evento deportivo, el mismo que durante la fase de planificación, obtención de permisos y ejecución implicó un importante esfuerzo institucional.

### **Jueves de Emprendedores.**

Con el objetivo de empoderar y fortalecer a los emprendedores, estudiantes y graduados del Instituto Tecnológico Wissen, así como a la comunidad empresarial local, proporcionando capacitación especializada y recursos que les permitan desarrollar habilidades empresariales sólidas y alcanzar el éxito en sus proyectos y empresas, proyecto que iniciamos en el período 2023, se dio continuidad este año con los siguientes eventos:

El 30 de mayo se realizó en el Coworking con transmisión en redes, el octavo Jueves de Emprendedores a cargo de la Ing. María Luisa Yazbek, con el tema: “Colaboradores Felices: Clientes Satisfechos”.

El 4 de julio se realizó en el Coworking con transmisión en redes, el noveno Jueves de Emprendedores a cargo de la Lcda. María Elisa Encalada C. con el tema: “La Gestión de Talento Humano como socio estratégico en las organizaciones”.

### **Programa EcoWissen**

Este programa nació con el fin de fortalecer la educación ambiental con acciones concretas, por lo que durante el 2024 se realizaron las siguientes actividades:

Se apoyó a la AHK en la organización del III Seminario de Energías Alternativas e Hidrógeno Verde, evento llevado a cabo el 16 de abril en el Hotel Oro Verde Cuenca.

El 12 de septiembre se inauguró la exposición fotográfica “Sensibilidad Ambiental” realizada dentro del Programa EcoWissen con el apoyo del Foto Club Cuenca. Se dio la charla “La fotografía si puede cambiar el mundo” a cargo de Santiago García G. Presidente del Foto Club Cuenca. Durante varios meses en el Coworking de Wissen se expusieron el trabajo de 18 fotógrafos que permitieron reflexionar sobre el deterioro ambiental y sus consecuencias.

El 26 de septiembre se realizó en el Auditorio del Jardín Botánico de Cuenca, la presentación del Libro: Colección de Colibríes. 83 Especies del Ecuador, de autoría del Rector Dr. Juan Francisco Cordero López, dentro del programa EcoWissen.

El 5 de octubre se realizó la Caminata Acción Ecológica EcoWissen en la parroquia de Nulti, con la participación de profesores, administrativos y estudiantes y sus familias.

### **Actividad de apoyo y vínculos con la comunidad**

El 7 de junio se desarrolló en la Escuela Central el evento “Metaverso Femenino: Las nuevas heroínas de datos” organizado por la Sociedad Ecuatoriana de Estadística en el marco de WiDS Women in Data Science Worldwide. Participamos como sponsor del evento y tuvimos la participación de una de nuestras docentes como panelista la Magister Vanesa Solís quien tuvo una participación destacada. El evento fue difundido para toda la comunidad Cuencana, se tuvo la participación de 97 personas entre estudiantes, docentes y comunidad.

El 20 de junio se desarrolló un taller de Servicio al cliente, dirigido a los funcionarios públicos del Gad de Nabón, tuvimos la participación de 25 funcionarios quienes fortalecieron sus habilidades para brindar un servicio eficiente.

El 29 de julio 2024 en el auditorio del Instituto Manuel Galecio en Alausí, se dictó el Taller “Fortalecimiento de las PYMES” dirigido a alumnos, graduados y emprendedores de la provincia del Chimborazo. Actividad desarrollada dentro del marco de cooperación entre ambos institutos.

### **Acciones importantes para la Orientación Vocacional a jóvenes**

**Intercolegial de Emprendimiento.** Durante los días 27, 28 y 29 de febrero en el Auditorio de la Cámara de Comercio de Cuenca se realizó el segundo intercolegial de emprendimiento que contó con la participación de importantes instituciones educativas particulares de la ciudad y provincia: UE Corazones, Alborada, Pasos, Bell Academy, Colegio Militar Abdón Calderón, UE Ausubel High School, Colegio Alemán Stiehle, UE Nuestra Familia, UE Borja y UE Hermano Miguel La Salle, Cuenca.

Gracias al apoyo de la Cooperativa CREA, Nutri, Restaurantes PioPio, Kiltros, Pizzo Tres, Panadería Motta por el patrocinio para los premios y a la Cámara de

Comercio por el uso de sus instalaciones. Se presentaron excelentes proyectos dentro de los retos establecidos. Felicitaciones a los equipos ganadores.

Dictamos un taller: “Marca tu mundo y las Redes Sociales” el 7 de junio con el apoyo de la Municipalidad del cantón Nabón el cual estuvo dirigido a los estudiantes de los últimos niveles de bachillerato y emprendedores.

Presencia en la casa abierta como parte de la orientación vocacional: El 2 de mayo se participó en el Casa Abierta de la Formación Técnica y Tecnológica Cuenca 2024. Organizado por la Senescyt Zonal 6 en la Plaza Artesanal de la EDEC en Cuenca. Al igual que en la Feria Camino a la Universidad realizada el 19 de marzo del 2024 en Quinta Lucrecia.

### **Proyectos y actividades de Vinculación y servicio a la Comunidad**

Como parte de las acciones desarrolladas como prácticas de Vinculación con la sociedad. Durante el período de octubre 2023 a marzo 2024, se desarrollaron 3 proyectos de capacitación, 11 actividades de intervención y 4 proyectos comunitarios, con la participación de 48 estudiantes y del período de abril a septiembre 2024, 11 proyectos de capacitación, 5 proyectos de intervención y 2 proyectos de servicio comunitario, con la participación 51 estudiantes, estas actividades se han desarrollado con el apoyo de las diferentes coordinaciones en beneficio de la comunidad.

Con fecha 23 de septiembre de 2024, se realizó la difusión de resultados logrados en los programas de vinculación y educación continua a nuestra comunidad estudiantil.

### **Proyecto Barrio Santa Anita**

El Proyecto “Fortalecimiento Sostenible de Emprendimientos y PYMES en el barrio Santa Anita” es parte integral del Programa de Vinculación “Iniciativas de Desarrollo Territorial (IDT)” del IST Wissen, cuyo objetivo central es apoyar a los emprendedores locales y a pequeñas empresas del sector turismo gastronómico del barrio Santa Anita, al que pertenece la sede del Instituto Wissen, en la ciudad de Cuenca, mediante acciones orientadas a mejorar su productividad, competitividad y sostenibilidad.

En este contexto, entre las actividades ejecutadas en el último semestre del año 2024; a través de mesas de trabajo se llevó a cabo el diagnóstico inicial de necesidades, la capacitación en asociatividad y competitividad empresarial; y el desarrollo del plan estratégico del barrio Santa Anita.

Para el año 2025 se tiene previsto realizar el censo de las actividades productivas del barrio Santa Anita para identificar claramente las necesidades y oportunidades del sector local, seguido de capacitaciones especializadas en temas claves como gestión empresarial, marketing digital y prácticas sostenibles. La meta principal de este proyecto es impulsar el crecimiento económico local y fomentar la creación de negocios sostenibles y resilientes ante cambios del mercado y del entorno.

### **Programa de Educación Continua**

Durante el período enero a diciembre del 2024 se impulsó el área de educación continua como un espacio de aporte a la sociedad y a la comunidad de estudiantes y graduados, brindando cursos y talleres como una opción de actualización profesional.

Se trabajó bajo varias modalidades, que se detalla a continuación:

**Diplomado en Gestión de la Innovación y Gerencia Empresarial** en colaboración con la Cámara de Comercio Ecuatoriana Americana AMCHAM Cuenca, realizado del 16 de abril al 8 julio del 2024.

**Taller de Innovación Empresarial y Modelaje de Negocios** con el experto Julio César García. Realizado del 4 al 8 de Julio.

**Training en Data Analítica** (Primera versión). Realizado del 16 julio al 24 septiembre 2024, con una duración de 200 horas.

**Diplomado en Marketing Estratégico y Digital con IA.** Realizado en alianza estratégica con Brain Tech, con una duración de 120 horas, durante junio y julio 2024.

Taller “In Company” Calidad en el Servicio al Cliente dirigido al personal de la Empresa Señal X, realizado en noviembre del 2024.

Certificación en Producción Audiovisual y creatividad, realizado el 3 de febrero de 2024, tuvimos como instructor a Eduardo Montaleza, la certificación estuvo dirigida a estudiantes, docentes y administrativos como parte del programa de formación académica complementaria.

MOOC Creativo en 10 días. Para estudiantes, docentes y administrativos, realizado la primera versión entre enero a marzo 2024 y la segunda versión en julio 2024.

Curso Gratuito: “De idea a producción, de producción a industria”. Para estudiantes de Producción Industrial y abierto a otras carreras y al público, realizado de manera online desde el 17 de febrero al 23 marzo 2024.

Cursos intensivos de inglés niveles A1 y A2 para estudiantes del Instituto, realizados en marzo y en agosto y septiembre.

Taller de Habilidades Blandas en conjunto con el Instituto ISTEP dirigido a docentes. Septiembre 2024.

Aval y apoyo en el Taller Campamento para entrenadores de gimnasia a cargo de un equipo de entrenadores del equipo olímpico de USA.

Curso de formación de docentes duales FDD, en colaboración con la Cámara de Industrias y Comercio Ecuatoriana Alemana AHK, el cual estuvo dirigido a fortalecer las competencias y didáctica de nuestros docentes.

Se realizaron varias charlas focalizadas a diversos grupos. Destacándose las siguientes: Conversatorio Reformas Tributarias: Implicaciones y Desafíos en la coyuntura Económica actual, a cargo de la Dra. Fernanda Tenorio V. realizado en febrero, y el Webinar "Vendiendo a Empresas: Herramientas Innovadoras para Ganar Clientes y Lograr el Éxito Comercial" dictado por el docente Javier Egues.

## **ACREDITACIÓN Y ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD**

En el año 2024, el Instituto Superior Tecnológico Tecniempresarial Wissen consolidó avances significativos en su proceso de acreditación, fortaleciendo su estructura organizativa y sus mecanismos de aseguramiento de la calidad educativa. A continuación, se detallan los hitos más relevantes:

### **Integración del equipo de trabajo y planificación del proceso**

Durante el primer trimestre del año, se conformaron los equipos clave para la gestión de la acreditación: Se designó personal específico para el área de Aseguramiento Interno de la Calidad. Se estableció la Comisión de Aseguramiento y Acreditación, junto con el Comité de Evaluación Interna.

Se planificó el proceso de acreditación con base en el Modelo de Evaluación Externa 2024 del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CACES).

### **Implementación del sistema de gestión de calidad**

A partir de abril, se definieron los procesos dentro del sistema de calidad, revisando propuestas y proyectos anteriores para optimizar su estructura. En mayo, se implementó el sistema de gestión documental, que incluyó:

- Codificación institucional.
- Uso de formatos estándar en todas las áreas.

- Control documental.
- Creación de un repositorio digital.
- Dotación de implementos de oficina para archivo físico.

### **Reestructuración organizativa**

En junio, se aprobó la modificación del organigrama institucional, alineándolo con la jerarquía y estructura departamental. Como consecuencia, se ajustó la Planificación Estratégica de Desarrollo Institucional (PEDI 2023-2027).

### **Capacitación del equipo de calidad**

El equipo de Aseguramiento Interno de la Calidad (AIC) fortaleció sus conocimientos mediante la aprobación, en agosto, de un curso impartido por CACES sobre el Modelo de Acreditación Externa.

La participación en talleres presenciales y virtuales para la revisión de indicadores.

### **Autoevaluación institucional**

Al finalizar el periodo académico abril-septiembre 2024, se alcanzaron avances clave:

Se aprobó y difundió la normativa requerida para cada indicador del Modelo de Acreditación Externa.

Se realizó la Autoevaluación Institucional, obteniendo un 90% de cumplimiento del total de evidencias requeridas.

Los principales hallazgos por criterio fueron:

Organización: Cumplimiento del 100% en la mayoría de los indicadores, salvo el aseguramiento interno de calidad (70%), donde se identificó la necesidad de involucrar evaluadores externos y mejorar la difusión de resultados.

Infraestructura: Cumplimiento del 100%, destacando la adecuación a estándares de seguridad y salud ocupacional.

Profesores: Cumplimiento general del 100%, pero con deficiencias en la titularidad de docentes TC y MT (50%) y remuneraciones promedio.

Docencia: Cumplimiento del 100%, con excepción del seguimiento y evaluación del proceso docente (70%), debido a la falta de acciones correctivas en el diseño curricular.

Investigación, Desarrollo e Innovación: Cumplimiento del 100%, con un enfoque en proyectos de investigación.

Vinculación con la sociedad: Cumplimiento del 100%, destacando la presencia institucional en la comunidad.

Además, se desarrolló e implementó un Plan de Mejora, asignando responsables por área y estableciendo acciones concretas con objetivos y plazos definidos.

### **Registro de información en el sistema oficial**

En diciembre, el Instituto inició el registro y carga de datos en la plataforma del Sistema Integral de Información de la Educación Superior (SIIES), cumpliendo con los plazos establecidos por CACES.

Estos avances reflejan el compromiso del IST Wissen con la excelencia académica y el fortalecimiento de sus procesos internos para garantizar una educación superior de calidad.

## **BIENESTAR INSTITUCIONAL.**

### **Equidad de Género y Bienestar Integral**

El 30 de enero se llevó a cabo el Taller Masculinidad y Equidad de Género a cargo de la Lcda. Karla Palacio, dirigido a estudiantes y comunidad académica.

El 2 de agosto se realizó la charla Acciones y Estrategias para promover la equidad de género en diferentes contextos a cargo de la Abg. María Belén Sarmiento, dirigida a los estudiantes y docentes del Instituto.

Charla Estrategias de Regulación Emocional realizada por el Psicólogo Juan Luis Salgado, el 18 de noviembre, dirigida a la comunidad de estudiantes del instituto.

En agosto, se aprueba el proyecto SAME, enfocado en propiciar actividades que incentiven el desarrollo físico, emocional, la salud y el bienestar de la comunidad educativa.

En este sentido, se ha buscado fomentar el bienestar emocional, de manera que el personal administrativo, fue asistido por el maestro y guía espiritual, Alfonso Saquipay, quien impartió sus conocimientos y sanación en todo el equipo, para generar un ambiente de liberación y limpieza en contacto con la naturaleza.

El 6 de agosto en el local de Smart Fit se realizó una activación deportiva, cumpliendo con el objetivo de ambiente laboral, basado en principios de bienestar físico y mental.

En la semana del estudiante se desarrollaron charlas, tanto para estudiantes, como para docentes y personal administrativo, sobre salud digital y sostenibilidad, impartidas por el Ing. Santiago Harris.

El 5 de octubre se desarrolló la caminata ACCION ECOWISSEN, que incentiva a estudiantes, docentes y personal del Instituto, a incrementar interacciones sociales positivas, con el objetivo de fomentar la limpieza de la naturaleza, se recorrieron 12km en el Cerro Guagualzhumi con una duración de 4 horas.

Dentro del programa de reconocimiento al mérito y acompañamiento estudiantil, se otorgó la presea Juan Cordero Iñiguez en el periodo académico Octubre-Marzo 2024 a la Tcnl. Nataly Aucapiña graduada de Contabilidad y en el periodo Abril-Septiembre 2024 al Tcnl. Esteban Enderica Salgado. Graduado de Administración Deportiva.

En septiembre, dentro de los programas para fomentar la formación sustentada en valores y desarrollo de habilidades blandas, se realizaron capacitaciones a nuestros docentes, impartidas en conjunto con el Instituto Tecnológico de Economía Popular y Solidaria (ISTEPS)

El 21 de septiembre, se desarrolló el Wissen Alumni, un evento desarrollado para los estudiantes graduados, donde se pudo compartir la implementación de la Bolsa Laboral Institucional, integrada junto con la plataforma JXBS.

También se implementó el Plan para medir el nivel de huella ecológica en la comunidad educativa Wissen, resultando que el 92,54% de los actores, poseen una huella ecológica moderada, la mayor parte con buenas prácticas ambientales, de consumo y de gestión de residuos.

A partir de ahí, se han desarrollado políticas de buenas prácticas de cuidado ambiental, como la reducción de uso de papel, impresiones, y disminución uso de plásticos.

Agasajo a Niños en Navidad, con el proyecto “Juntos Llegamos más lejos”. El 20 de diciembre del 2024 llegamos a la comunidad Chunazana en Nabón. Al igual que en años anteriores, se organizó esta campaña de solidaridad dirigida a niños de escasos recursos en el sector rural. Agradecemos las generosas donaciones de la comunidad educativa Wissen -docentes, estudiantes y administrativos-, para este agasajo navideño.

El 24 de diciembre se realizó un almuerzo navideño con el equipo Administrativo y varios docentes del Instituto, compartiendo gratos momentos de risas y alegrías.

Wissen a través de tres estudiantes de Administración Deportiva tuvo una destacada participación en el Segundo Campeonato Interuniversitario Regional UCUENCA. Claudio Villanueva y Jocelyn Micolta obtuvieron medallas de oro.

Adicionalmente se ha continuado con el PROGRAMAS DE BECAS INTERNAS dirigidas a personas con discapacidad, alto rendimiento académico, rendimiento deportivo, y socioeconómica. También se lanzó la beca mujer. El porcentaje de becas internas en el año 2024 supera el 10% requerido por la Ley Orgánica de Educación Superior.

\*Para el Monto total de las becas otorgadas, se ha considerado, tanto becas internas como descuentos empresariales otorgados por convenios.

BECAS OTORGADAS	2024
MÉRITO ACADÉMICO	5
SOCIOECONÓMICA	24
SENESCYT (TRADICIONALES)	5
DISCAPACIDAD	8
BECA MUJER WISSEN	5
MÉRITO DEPORTIVO	10
<b>TOTAL BECAS</b>	<b>52</b>
	<b>MONTO TOTAL</b>
	\$95.074,91

El monto económico de becas\* otorgadas por Wissen representa **el 22%** del total de ingresos.

## **PROCESOS PROCURADURÍA**

### **Primer proceso de Titularización de Docentes**

Con la autorización del Consejo Académico Superior RES- 066-CAS-2025 se llevó adelante los concursos de méritos y oposición para la contratación de docente titulares de la Institución en las áreas de:

- Emprendimiento, gestión y responsabilidad social
- Tecnologías de la información y la comunicación
- Energía

Obteniéndose como resultado tres ganadores de los concursos.

Se asesoró y apoyo en el proceso de construcción de las evidencias con miras a los procesos de acreditación.

Se llevó adelante el proceso de elecciones para representantes docentes y estudiantiles ante el Consejo Académico Superior, realizada el 28 de junio de 2024. En este proceso se designó representantes docentes y estudiantiles.

Conjuntamente con el Comité de Ética se sustanciaron procesos disciplinarios y se implantaron campañas de difusión del Código de Ética de nuestra Institución.

Se llevó adelante el proceso de graduación de 98 estudiantes divididos en los dos periodos académicos, concluyendo con el registro de sus títulos en la SENESCYT.

Se aprobaron diversas normativas en coordinación con los Departamentos a cargo, las cuales son necesarias para la ejecución de procesos y fortalecimiento institucional, entre ellas:

- Reglamento de Régimen Disciplinario de la Institución.
- Reglamento de formación académica y capacitación del personal docente de la Institución
- Reglamento de Seguimiento a graduados del ITS Wissen
- Reglamento para el sistema de innovación y capacidad de absorción del ITS Wissen
- Manual para el control y uso de los sistemas informáticos del ITS Wissen
- Normativa para la formación práctica en entorno laboral del ITS Wissen
- Normativa para el seguimiento, control y evaluación docente en su proceso enseñanza-aprendizaje del ITS Wissen
- Manual de Gestión Documental del ITS Wissen
- Protocolo de prevención y actuación en casos de acoso, discriminación y violencia basada en género y orientación sexual del ITS Wissen.
- Políticas de Gestión Social e Igualdad de Oportunidades del ITS Wissen
- Lineamientos para la suscripción y ejecución de convenios de cooperación interinstitucional del ITS Wissen
- Instructivo para el desarrollo de las prácticas preprofesionales
- Varias consultas presentadas a los organismos de control.

## **TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

En el año 2024, el área de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) ha llevado a cabo una serie de proyectos orientados a mejorar la productividad, la colaboración y la calidad de los servicios académicos. A continuación, se detalla el alcance, los objetivos y los beneficios principales de cada proyecto.

### **Migración de Gmail a Microsoft 365**

Objetivo: Centralizar la gestión de correo electrónico y licenciamiento de herramientas de productividad.

Alcance: Migración de todas las cuentas institucionales de Gmail a Exchange Online.

Asignación de licencias Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Power BI, Power Automate, etc.).

Beneficios:

- Integración nativa con Teams y OneDrive.
- Coordinación de calendarios y contactos.
- Seguridad y cumplimiento mediante políticas de retención y protección de datos.

### **Cambio de Zoom a Microsoft Teams**

Objetivo: Unificar la plataforma de videoconferencias y clases sincrónicas bajo una solución corporativa.

Alcance: Deshabilitación de la plataforma Zoom, debido a que no existen licencias suficientes.

Habilitación de reuniones ilimitadas en Teams para todo el cuerpo docente, administrativo y estudiantes.

Beneficios:

- Reducción de costos
- Clases sin límite de tiempo.
- Grabación y transcripción automática de sesiones.
- Integración con calendario y canal de clases en Teams, ya no se requieren la creación de enlaces.

## **Actualización de la plataforma Moodle “EVA”**

Objetivo: Modernizar el entorno virtual de aprendizaje para incorporar nuevas funcionalidades.

Alcance: Actualización a la versión más reciente de Moodle.

Habilitación de “plugins” actualizados, asistencia, métricas, mejorar compatibilidad con aplicaciones de IA (por ejemplo, clone by me, SCORM, etc.).

Beneficios:

- Mejora en la experiencia de usuario y la seguridad.
- Herramientas avanzadas de evaluación y retroalimentación.
- Facilita el cumplimiento de estándares de calidad académica.

## **Mejoras en el Sistema de Gestión Académica (SGA)**

Objetivo: Optimizar procesos internos y la interacción docente–institución.

Alcance: Implementación del módulo de evaluación docente:

Los docentes pueden revisar comentarios de estudiantes.

Registro y seguimiento de compromisos de mejora.

Ajustes en procesos de matrícula, calificaciones y certificados.

## **Procesos de Talento Humano y Acreditación**

Objetivo: Adecuar el SGA a los requisitos de acreditación institucional.

Alcance: Incorporación de flujos de aprobación de documentos y encuestas de clima laboral.

Automatización de notificaciones y generación de informes para comité de acreditación.

## **Reportes de planificación y repositorios para acreditación**

Objetivo: Garantizar trazabilidad y transparencia de la planificación académica.

Alcance: Generación de reportes de planificación anual y por docente.

## **Creación de repositorios digitales.**

Planes de estudio.

Evidencias y documentación de procesos acreditables.

#### Desarrollo de Intranet Institucional

Objetivo: Crear un portal interno unificado para la comunidad académica y administrativa.

Alcance: Diseño y despliegue de la intranet: noticias, manuales, formularios y directorios de personal.

Integración con SGA y Microsoft 365 (autenticación SSO).

Beneficios:

- Acceso centralizado a recursos y normativas.
- Mejora de la comunicación
- Reducción de consultas vía correo y atención en ventanilla.

#### Implementación de Landing Page para Captación de Estudiantes

Objetivo: Atraer y convertir a potenciales estudiantes interesados en nuestras carreras.

Alcance: Diseño y desarrollo de una nueva landing page responsiva integrada al sitio institucional.

Formulario de registro con segmentación por carrera de interés.

Beneficios:

- Incremento en la captación de prospectos con datos estructurados.
- Mejora en la experiencia de usuario y facilidad de contacto.
- Automatización de flujos de registro y seguimiento de interesados.
- Apoyo en la mejora de procesos de la captación de alumnos.

#### VARIOS

Participación en la XXIX Cumbre Iberoamericana del Ecuador, realizada en Cuenca el 18 de noviembre del 2024, en donde los expositores resaltaron la importancia del compromiso empresarial para la formación dual.

El 3 de octubre se realizó la firma del Convenio con la Superintendencia de Compañías con el fin de realizar programas de investigación y prácticas profesionales. Además, se realizaron charlas sobre temas tributarios, societarios y de desarrollo personal por los expertos Christian Calle W., Jaime Ordoñez A. y María Rosa Morales.

El 1 de octubre se realizó el Wissen Open Day en dónde se dieron charlas vocacionales y se habló de la oferta académica del Instituto.

El 30 de septiembre se realizó la entrega a la Biblioteca Institucional de las primeras 10 Guías Didácticas Académicas. Se espera que en el futuro se puedan contar con estas Guías para todas las asignaturas dentro de la oferta académica.

El 21 de julio se participó en el panel: La Educación Técnica y Tecnológica organizado por la Radio Voces Azuayas, junto al Consejero del CES Dr. Fidel Márquez S. y la Ing. Ximena Álvarez, Directora de la Unidad Académica de Formación TyT de la Universidad de Cuenca.

En el mes de junio, se realizó el proceso eleccionario de renovación de docentes y estudiantes ante el Consejo Académico Superior. Reconocemos el aporte de las estudiantes Anita Galarza M. y Cristian Calle quienes resultaron ganadores. Así como de los docentes Andrés López H., María del Cisne Espinoza, Fernando Uyaguari y Maribel Machuca quienes resultaron ganadores.

El 4 de abril del 2024, en el local del Museo de las Culturas Aborígenes de realizó el evento de Rendición de Cuentas e Informe de Gestión 2023.

En el 2024 concluyeron su proceso formativo las estudiantes duales de Administración de Empresas de la Universidad de Cuenca, Marcela Delgado y Valentina Ochoa M. De esta manera Wissen ha sido también empresa formadora en el modelo dual. Antes, también completó todas las fases empresa Raúl Verdugo y algunas fases empresas Mónica Contreras y Carolina Lima.

## **GESTIÓN COMERCIAL**

Durante el período 2024 se desarrollaron importantes campañas comunicacionales con el propósito, por un lado de captar estudiantes y becarios Senescyt, y por otro lado la presencia de la marca y oferta académica tanto de carreras como de programas de educación continua.

Se invirtió en diversos medios, como Radio (Voz del Tomebamba y La Chismosa), Televisión (Unión TV), se cuenta con una valla de Señal X que ha rotado en 3 ubicaciones, se ha impreso material tipo folletos, flyers, lonas y vallas. La inversión más importante ha sido a través de Meta, utilizando mayormente Instagram y Facebook, se ha utilizado de manera orgánica redes como X, LinkedIn y Tiktok. Se trabajó algunas campañas con influencers, publi-reportajes, auspicios a clubes deportivos y a deportistas. Se realizó un lanzamiento previo de la mascota institucional y la estandarización de colores corporativos.

## GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE TALENTO HUMANO.

Durante el período 2024 se desarrollaron importantes acciones dentro de los procesos de gestión de talento humano, destacándose el programa de salud y seguridad ocupacional con el apoyo de una consultora externa.

	Acciones	Fecha	Observaciones/ Planes de Mejora
Seguridad y Salud Ocupacional	Se contrata personal externo experto para desarrollar la Normativa y el Plan de Seguridad y Salud Ocupacional, como parte de la ejecución del plan se hace el levantamiento de la matriz de riesgos, el plan de prevención de riesgos, el plan de emergencia y contingencia, con su respectivas capacitaciones y simulacros.	jul-24	Se debe realizar actualizaciones anuales.
Selección de Personal Docente	Inicio del proceso de titularidad - 3 Concurso de Méritos y Oposición en las asignaturas de: Emprendimiento y Responsabilidad Social; Tecnología de la Información y comunicación; y Energía.	jul-24	Este proceso se declaró desierto y se retomó en el siguiente periodo académico.
	Proceso de selección docente no titular para el periodo abr-sep2024, se realiza el respectivo concurso de méritos para 6 asignaturas.	abr-24	Se debe actualizar la normativa del proceso de selección docente no titular, ajustado a las necesidades del IST
	Proceso de selección docente no titular para el periodo oct 2024 - mar2025, se realiza el respectivo concurso de méritos para 7 asignaturas.	sept-24	
Capacitación al personal administrativo y académico	MOOC Creativo en 10 días, para desarrollar técnicas en el pensamiento creativo.	ene-24	
	Uso de la biblioteca física y virtual	ene-24	Realizar un plan de adquisiciones para la biblioteca virtual y física de acuerdo a las necesidades de actualización de los PEAS, y promover el uso de la biblioteca a toda la comunidad Wissen.
	Manejo de las plataformas SGA, EVA, Microsoft 365 y recursos digitales.	mar-sep -24	
	Gestión documental de acuerdo al mapa de procesos establecido por el área de Calidad	abr-24	Obtener software adecuado para gestión documental específico para el IST
	Medidas de prevención de seguridad y salud laboral. Emergencias, accidentes laborales, y primeros auxilios.	jul-24	
	Hábitos saludables	ago-24	

La gestión contable y financiera ha sido motivo de constante gestión, sobre todo por los inconvenientes de cartera vencida. El detalle contable y financiero consta en el informe validado por la empresa auditora externa.

## **CONCLUSIONES Y PROYECCIONES**

Durante el 2024, el Instituto Tecnológico Superior Wissen consolidó su compromiso con la educación de calidad, la vinculación con la sociedad y la innovación.

Para el año 2025, se proyecta continuar con el fortalecimiento de las funciones sustantivas, la expansión de la oferta académica y la consolidación de alianzas estratégicas que contribuyan al desarrollo regional y nacional. Mejora en la infraestructura del Instituto.

Agradecimiento al Ing. Juan Carlos Andrade Vicerrector 2024, a los promotores, al equipo de coordinadores de carrera, al excelente grupo de profesores y a todo el equipo administrativo por los logros alcanzados en este período y por afrontar con decisión los retos y dificultades presentadas.

Muchas Gracias,

Cuenca, 20 de junio de 2025

Dr. Juan Francisco Cordero López

Rector