

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



**WISSEN**

ESCUELA DE EMPRESAS

En cumplimiento del principio de transparencia, de la Constitución, de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, con la responsabilidad que el cargo de Rector exige, y con el compromiso hacia estudiantes, administrativos y profesores, presentamos nuestra Rendición pública de Cuentas con las principales actividades realizadas en el año 2022.

Buscando consolidar la presencia del IST Tecniempresarial Wissen en Cuenca y su región, con el apoyo de profesores, coordinadores y administrativo se han realizado importantes acciones, orientadas por un lado hacia el fortalecimiento en el mediano plazo de la propuesta de valor en formación superior tecnológica y en el corto plazo hacia la consolidación de un equipo humano con procesos formativos de primer nivel para la formación en las diversas carreras y programas aprobados por el CES, con miras hacia la sostenibilidad institucional y la acreditación institucional.

## **Aprobación de carreras.**

Mediante Resolución RPC-SO-35-No.783-2021 con fecha 26 de enero del 2022, en la cuarta sesión ordinaria del Consejo de Educación Superior CES, el Pleno aprobó la carrera Big Data & Inteligencia de Negocios, siendo esta la séptima carrera aprobada.

Desde la creación del Instituto, ha sido parte de su filosofía contar con carreras en modalidad dual, el proyecto de TS en Administración dual se lo trabajó durante el segundo semestre del 2022, esta carrera fue recientemente aprobada por el Pleno del CES. Además, se ha firmado un convenio de cooperación con la Cámara de Comercio e Industrias Ecuatoriana Alemana AHK para la certificación alemana, carrera de 5 semestres que se ha planificado iniciarla el próximo mes de octubre.

# AGENDA

1. OFERTA ACADEMICA
2. INVESTIGACIÓN-INNOVACIÓN Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD Y EDUCACIÓN CONTINUA
3. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA
4. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y ENTORNO DE APRENDIZAJE
5. INFRAESTRUCTURA
6. BIENESTAR INSTITUCIONAL
7. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD - ACREDITACIÓN
8. VARIOS

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
DESARROLLO DE  
**SOFTWARE**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**ADMINIS  
TRACIÓN**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**BIG DATA &  
INTELIGENCIA  
DE NEGOCIOS**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**ADMINISTRACIÓN**  
modalidad **DUAL** nueva  
CARRERA

¡EN TAN SOLO  
2 AÑOS Y MEDIO!

## OFERTA ACADÉMICA

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**CONTABILIDAD  
Y ASESORÍA  
TRIBUTARIA**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**MARKE  
TING**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**ADMINISTRACIÓN  
DEPORTIVA**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN  
**PRODUCCIÓN  
INDUSTRIAL**

¡EN TAN SOLO  
2 AÑOS Y MEDIO!

# OFERTA ACADÉMICA

En el período 2022 se trabajaron las siguientes carreras:

- Big Data e Inteligencia de Negocios aprobada mediante resolución número RPC-SO-04-N059-2022
- Proyecto carrera Administración Modalidad Dual y convenio con la AHK para la Certificación Alemana.

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN

**BIG DATA &  
INTELIGENCIA  
DE NEGOCIOS**

EN TAN SOLO  
2 AÑOS!

TU TÍTULO DE TERCER NIVEL EN

**ADMINISTRACIÓN**  
modalidad **DUAL**  nueva  
CARRERA

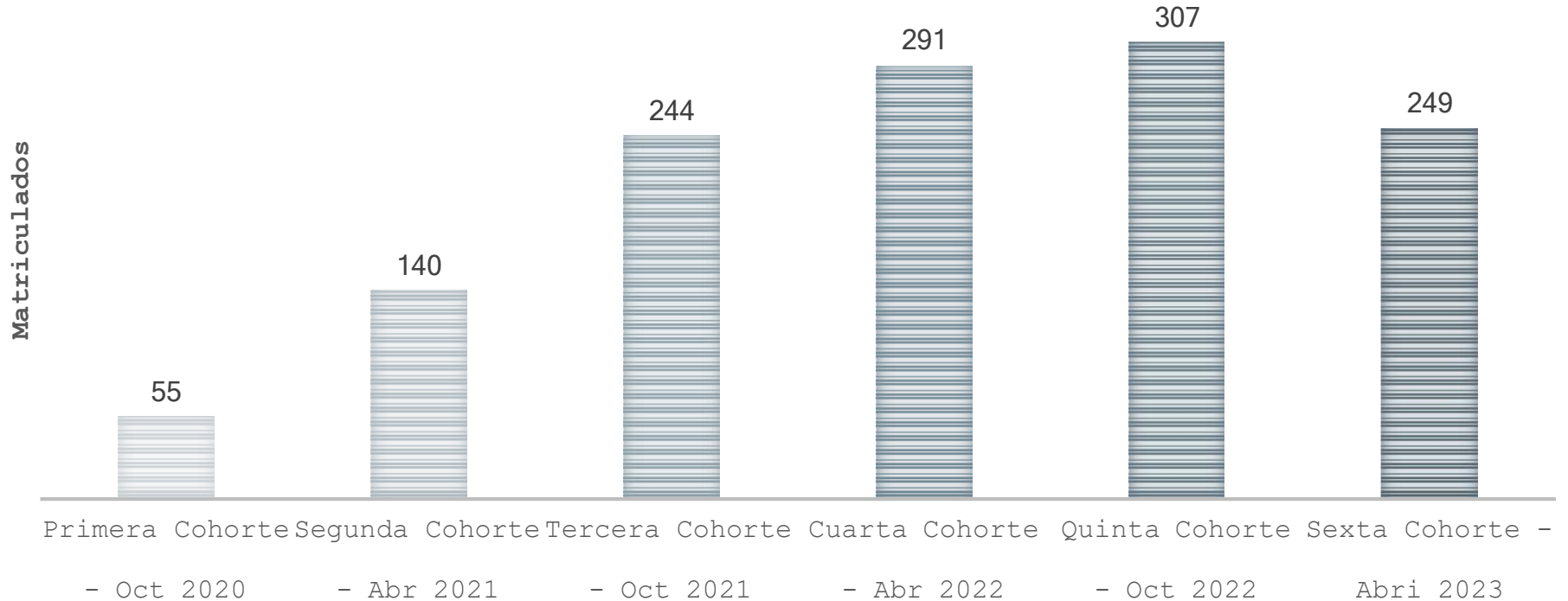
¡EN TAN SOLO  
2 AÑOS Y MEDIO!

# OFERTA ACADÉMICA

Carrera	Cohortes en curso	Cohortes graduadas
1 Administración	4	2
Administración (diurna)	1	
2 Marketing	4	2
3 Desarrollo de Software	2	1
4 Producción Industrial	5	
5 Administración Deportiva	4	1
6 Contabilidad & Asesoría Tributaria	3	
7 Big Data & Inteligencia de Negocios.	1	
8 Administración dual	En proceso	
TOTAL	24	6

# EVOLUCION DE LA OFERTA ACADÉMICA

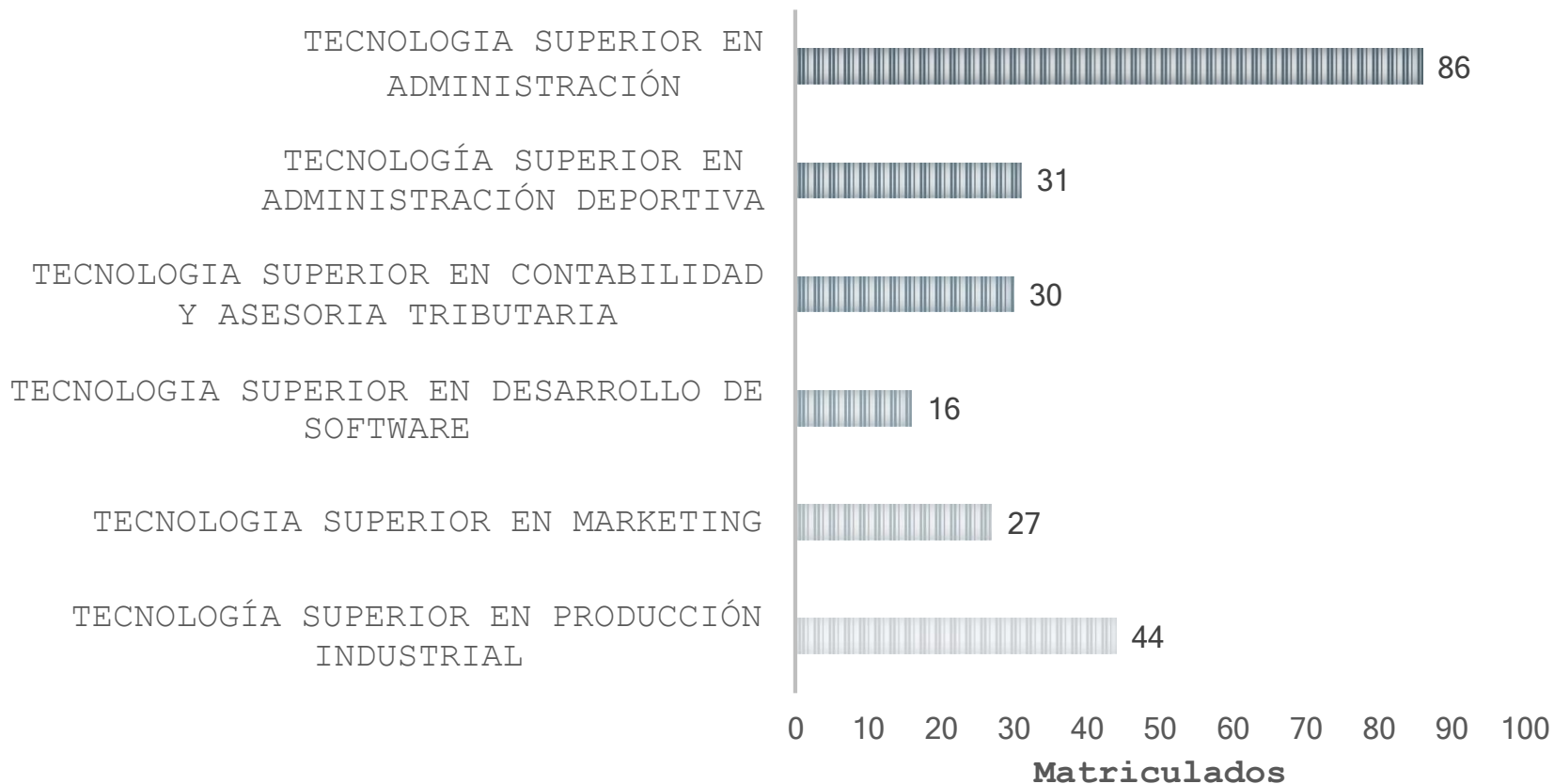
## ESTUDIANTES MATRICULADOS POR COHORTE





# ESTUDIANTES POR CARRERA

**CARRERA**



# GRADUACIONES



Primera Cohorte Octubre  
2022:

21 estudiantes (14 Administración, 5  
Marketing y 2 Desarrollo Software)

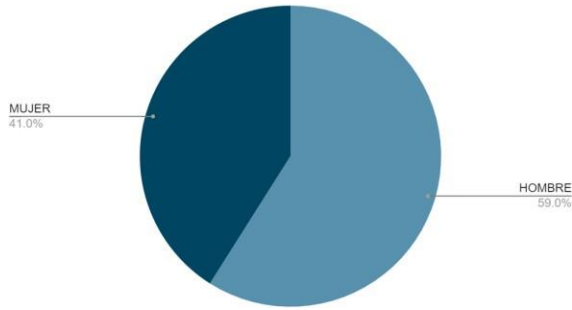


Segunda Cohorte Abril  
2023: 33 estudiantes (19

Administración, 6  
Marketing y 8  
Administración Deportiva)

# DEMOGRAFICOS ESTUDIANTES

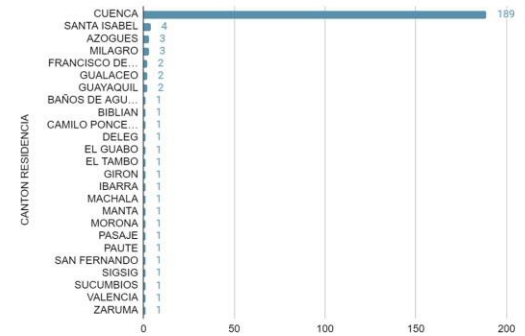
MATRICULADOS POR SEXO



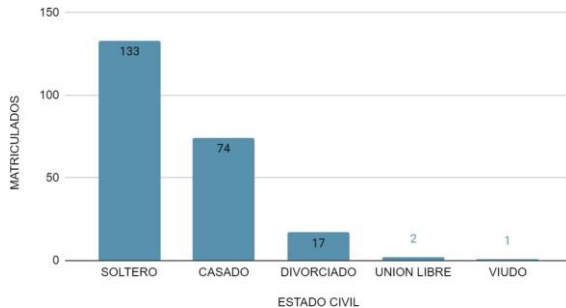
MATRICULADOS POR PROVINCIA DE RESIDENCIA



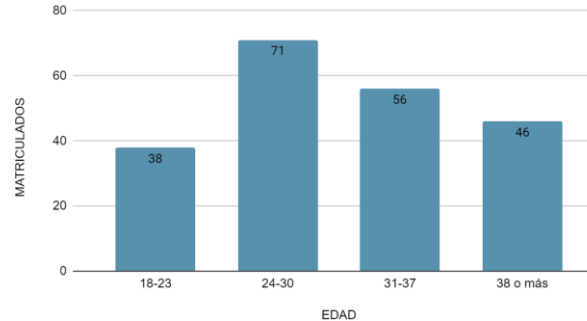
MATRICULADOS POR CANTON DE RESIDENCIA



MATRICULADOS POR ESTADO CIVIL



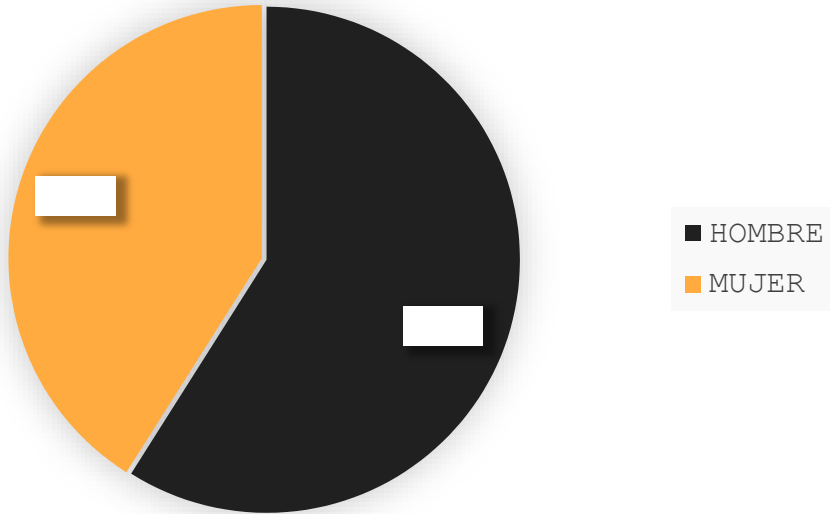
MATRICULADOS POR EDAD



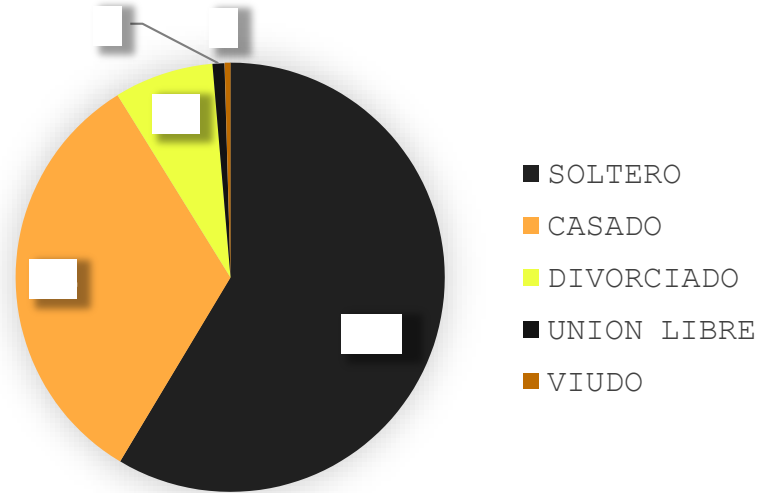
Promedio de edad:  
31 AÑOS

# DEMOGRAFICOS ESTUDIANTES

## MATRICULADOS POR SEXO

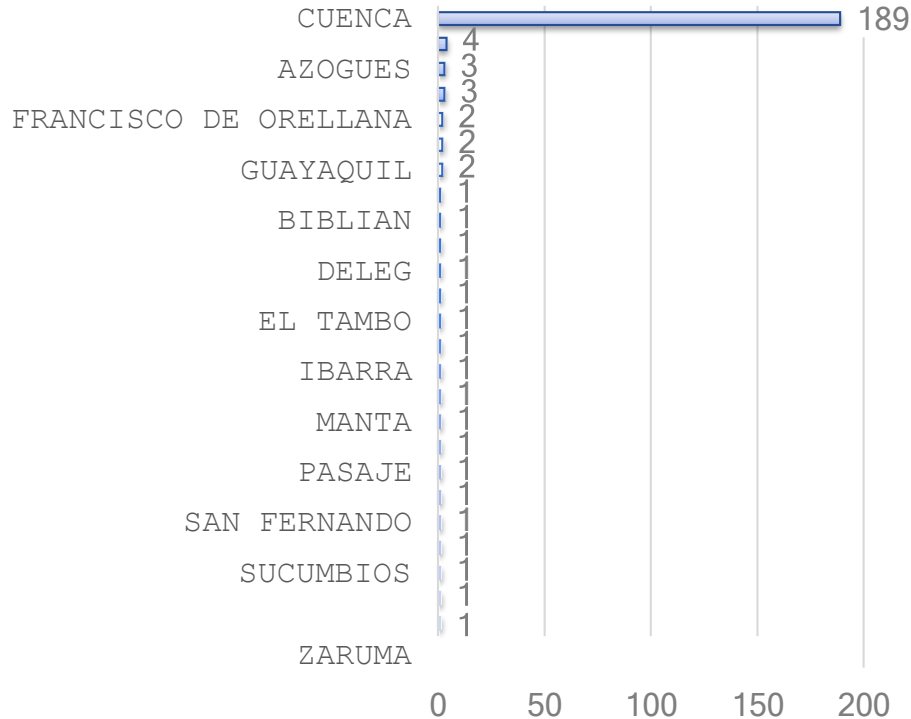


## MATRICULADOS POR ESTADO CIVIL

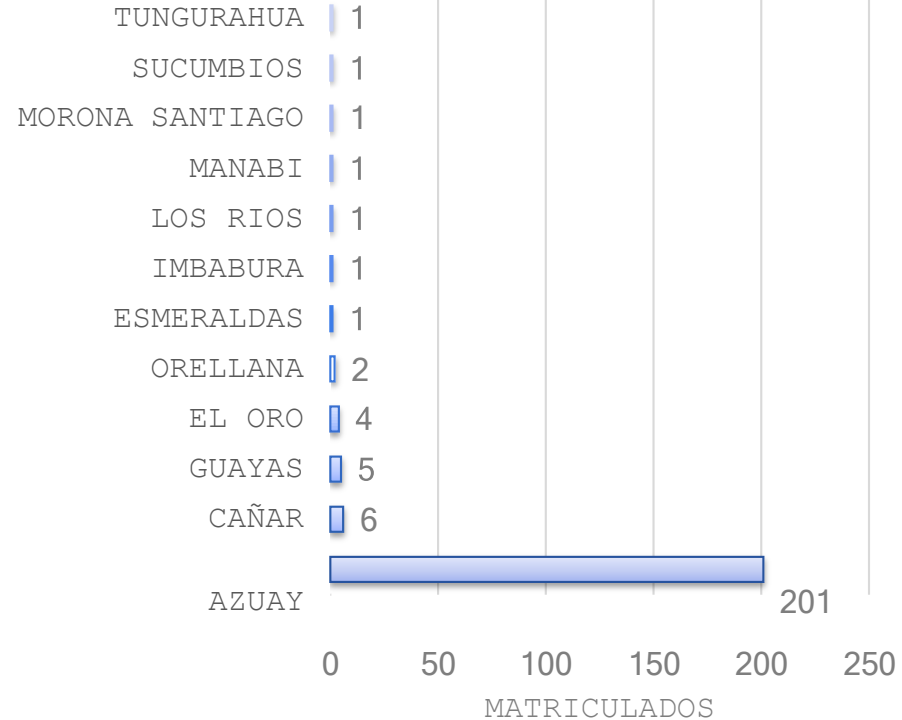


# DEMOGRAFICOS ESTUDIANTES

## MATRICULADOS POR CANTON DE RESIDENCIA

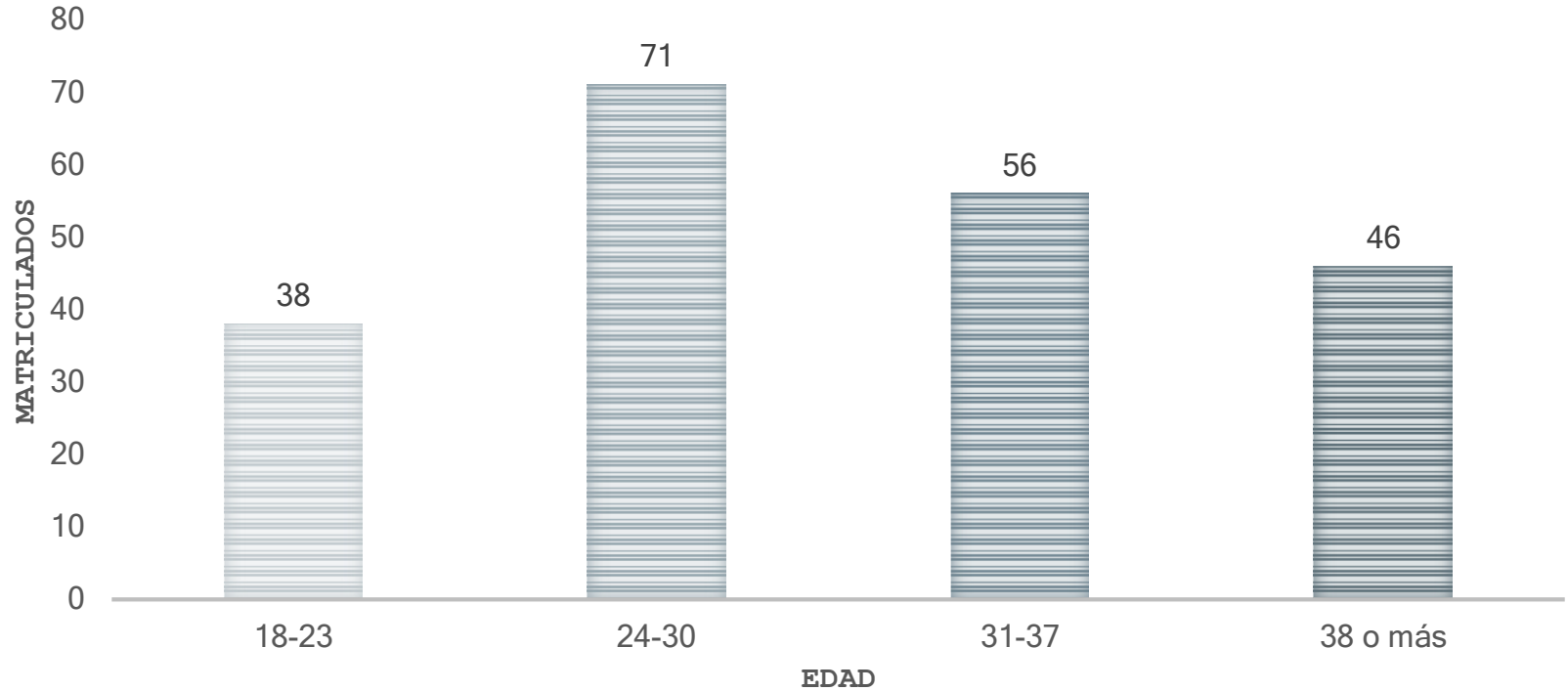


## MATRICULADOS POR PROVINCIA DE RESIDENCIA



# DEMOGRAFICOS ESTUDIANTES

## MATRICULADOS POR EDAD



# VINCULACION CON LA SOCIEDAD Y EDUCACIÓN CONTINUA

## EDUCACIÓN CONTINUA

CONVERSATORIO ANALISIS Y  
CONTROL TRIBUTARIO EN EL  
ECUADOR

FORMACIÓN PLANIFICACIÓN  
ESTRATÉGICA AMCHAMC

CERTIFICACION DE BUSINESS  
INTELLIGENCE Y DATA MINING

HABILIDADES DEL CONTROLLER  
FINANCIERO UCACSUR WISSEN

**WISSEN**  
ESUELA DE EMPRESAS

**EdTech**  
WISSEN

Conversatorio:  
**Análisis del Entorno  
Contable y Tributario del Ecuador**  
*Modalidad: Presencial*

02 de Diciembre  
18h00

Av. 10 de Agosto y José María Sánchez  
(Cuenca - Ecuador)

Regístrate en el link de Inscripción

wissen.ec  
wissen\_ec  
0983499439/ (07) 4096899

Invita:  
TECNOLOGÍA SUPERIOR EN  
EN CONTABILIDAD Y ASESORÍA TRIBUTARIA

ACQ BUSINESS CIA. LTDA.  
GRUPO Abago  
atyco

# VINCULACION CON LA SOCIEDAD Y EDUCACION CONTINUA

## VINCULACION

Colonia de Emprendimiento Juvenil

Jueves de Emprendedores Primero:

Luz Estella Gómez

Segundo: Fabián Bermeo

Apoyo al evento TED TALK

ventures  
PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO

## Jueves de Emprendedor ES

"Un espacio de encuentro para juntos aprender"

**Tema:**  
Innovación  
para Mipymes

**Invitada:**  
*Luz Stella Gómez*  
Medellín Colombia

**Inversión**  
**\$15**

Jueves 27 de Octubre  
7 - 8 pm

CO-FORKING  
(Av. 10 de Agosto y José María Sánchez)

WISSEN  
ESUELA DE EMPRESAS

CAPIA

CAMARA  
PEQUEÑA  
INDUSTRIA  
DEL AZUAY

**Padrinos:** CERVEZA KATARI GASTON



# VINCULACION CON LA SOCIEDAD Y EDUCACIÓN CONTINUA

- La importancias del Gestor Deportivo dentro de las Instalaciones Deportivas. Ing. Andres Llivisaca C.
- Formación en procesos de acreditación con el CACES.
- Foro y Charla sobre Violencia de Género y Derechos Humanos
- Convenio de cooperación con la UDA



**Dr. Juan Francisco Cordero**  
Rector del Instituto Wissen

**Phd. Francisco Salgado A.**  
Rector de la Universidad del Azuay



ventures

WISSEN

PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTO

# DESAFÍO DE INNOVACIÓN Y ACELERACIÓN

Próximamente..



**Xavier A. Muñoz - Estudiante Administración**

1er Puesto en: **Ventures 2022**



**Entrega de Diplomas a**  
**Programa Ven**

# EVENTOS PARA PROMOCIONAR EL INSTITUTO Y LAS CARRERAS

Desayuno Sobre Big Data E Inteligencia De Negocios Aplicada a MIPYMES con La CAPIA

WEBINAR - El Rol del Tecnólogo Industrial Y su impacto en la empresa moderna CAPIA

Conferencia Industria 4.0 Con Ralf Stiehler de la DHBW Alemania.

Conferencia El Poder De Los Datos Con Econ. Roberto Erazo

Conferencia Mundos Virtuales 3D Inteligentes PHD JOSE PALADINES

Conferencia Ser Un Programador Universal Ing. Maroni Aguilera

Conferencia Big Data E Inteligencia De Negocios. Gustavo Feicán

## CONFERENCIA INDUSTRIA 4.0



CONFERENCISTA:  
Prof. Dr. Ralf Stiehler



Jueves 28 de Julio del 2022 18H00



Coworking Wissen Escuela de Empresas  
Av. 10 de Agosto y José María Sánchez Cuenca - Ecuador

# VINCULACION CON LA SOCIEDAD Y EDUCACION CONTINUA

## EVENTOS PROGRAMADOS 2023

Programa De Gerencia E Innovación

Gerencia Deportiva

Talleres para la construcción de la Estrategia Nacional de Economía Circular con la Unión Europea.

Gerencia de Talleres Automotrices (II edición)

Formación Online para educadores (II edición)

Diplomado en Emprendimiento (II edición)

Jueves de Emprendedores.

Congreso de Investigación con el Instituto Superior Universitario Azuay.



# +65 convenios para practicas de servicios profesionales



# ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

<b>Carrera</b>	<b>Coordinador 2022</b>	<b>Coordinador 2023</b>
Administración	Cristian Idrovo	Cristian Idrovo
Marketing	Juan C Andrade	Ma. Cisne Espinoza
Desarrollo de Software y Big Data	Fernando Uyaguari U.	Fernando Uyaguari U.
Producción Industrial	Diego Chablay	Diego Chablay
Administración Deportiva	Cristian Idrovo	Ivone Montaleza
Contabilidad y Asesoría Tributaria	Diego Chablay	Fernanda Aguirre
Administración Dual	-	Por designar

# Personal Docente y Administrativo

I Semestre 2022

42 Profesores  
8 Administrativos

II Semestre 2022

51 Profesores  
13 Administrativos

I Semestre 2023

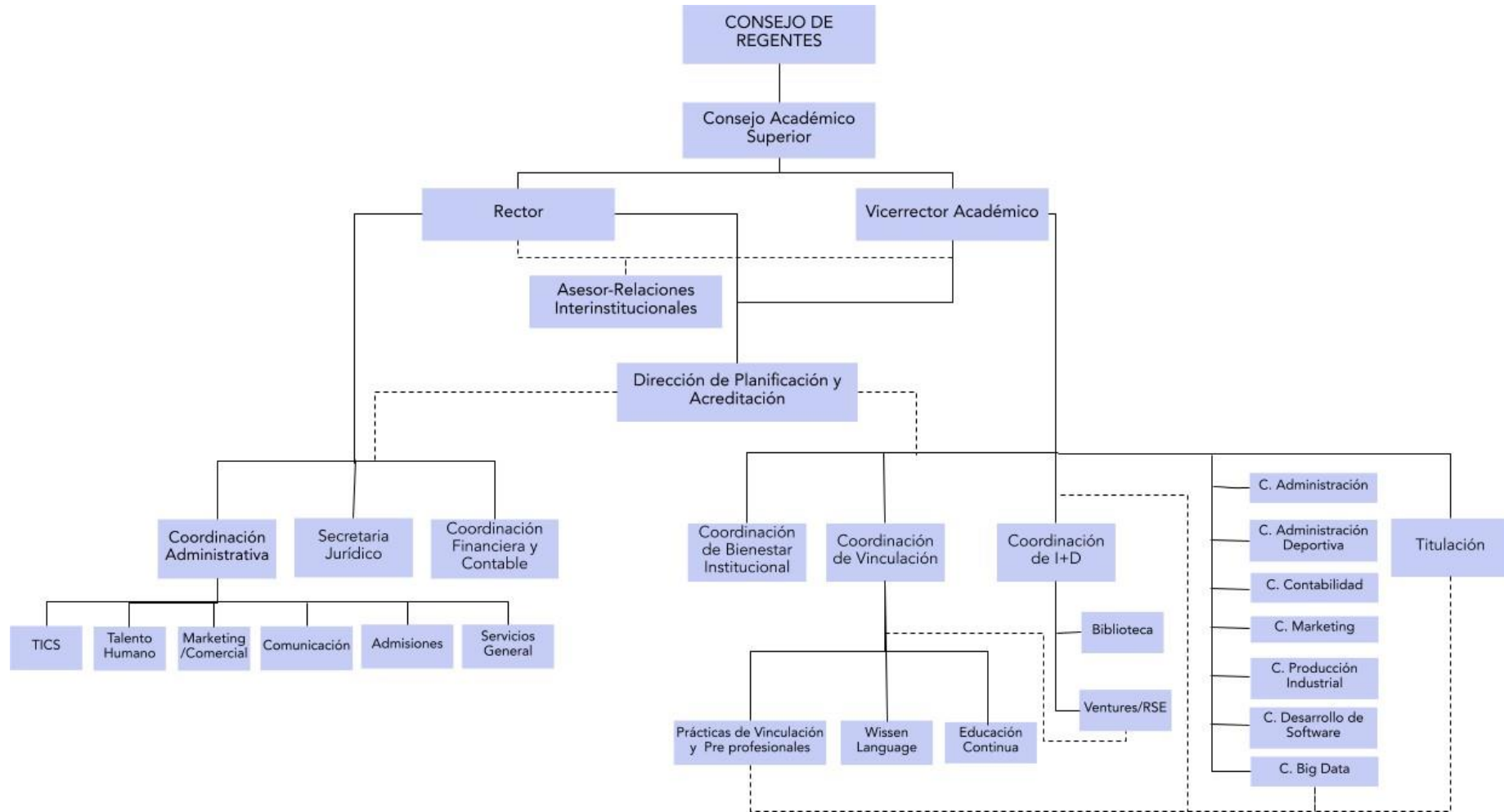
48 Profesores  
18 Administrativos



**Docentes de Wissen - Escuela de Empresas**

Reunión de Coordinación





# VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

65 Convenio Interinstitucionales

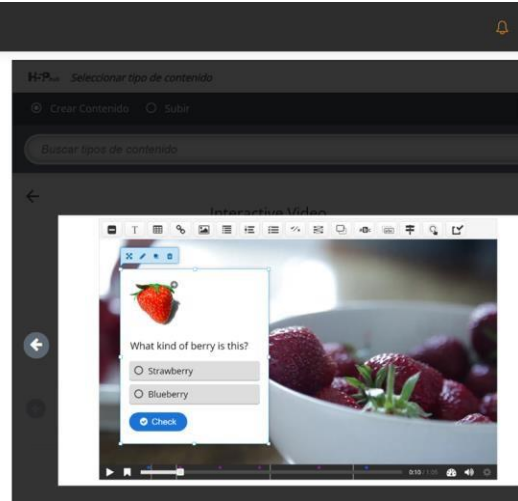
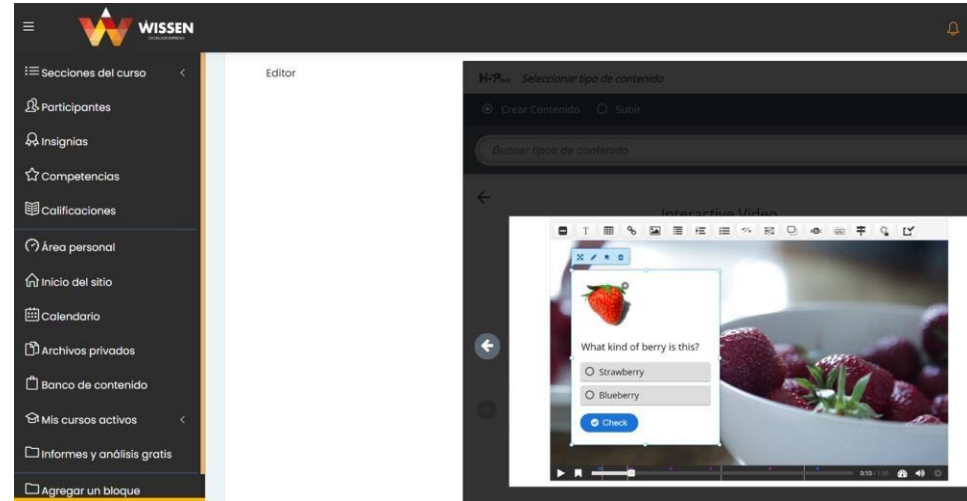
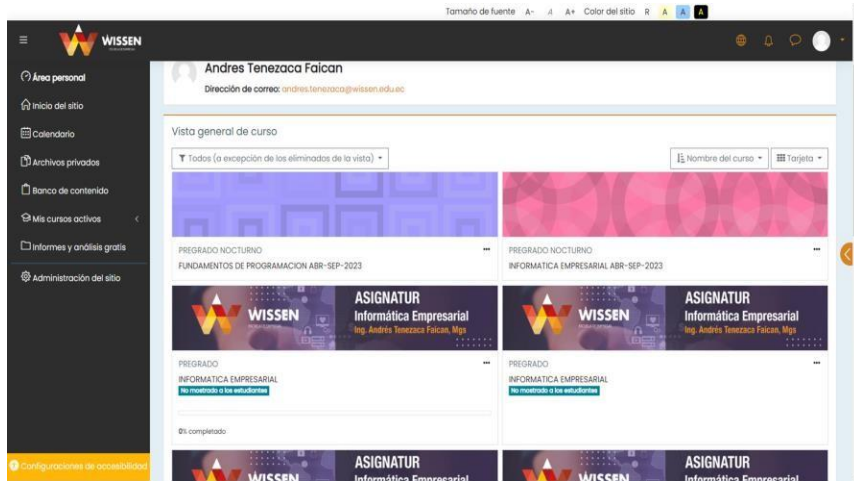
15 Proyectos de Vinculación de Estudiantes

124 Estudiantes Practicas Pre profesiones

# ENTORNO DE APRENDIZAJE

Buscamos garantizar la mejor experiencia educativa en un modelo híbrido con:

- Clases grabadas
- Herramientas virtuales
- Herramientas interactivas



# INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA

WISSEN

ALVARO DANIEL UYAGUARI ALVAREZ

PERIODO ABIERTO - SEPTIEMBRE 2023 5:56 PM

Grupos: PROFESORES

Buscador

MODULOS COMUNES

Actualización de datos	Apertura de clases	Asistencias	Autoevaluación del profesor	Calendario	Calificaciones	Convocatoria a proyectos
Encuestas	Eva	Firmaec	Mensajes	Mi cronograma	Mi cuenta	Mis clases
Mis horarios	Paras y directivos	Planificación de materias	Portafolio docente	Reportes	Solicitudes	Syllabus y deberes

UYAGUARI UYAGUARI ALVARO DANIELO

No. Identificación: 010347712

Correo Institucional: alvaro.uyaguari@uisen.edu.ec

Correo Personal: aduyaguari@gmail.com

WISSEN

WISSEN

Inicio Sobre nosotros Admisión Oferta Académica Académico EVA SGA Contactos

# MATRÍCULAS ABIERTAS

PERIODO ACADÉMICO  
**ABRIL - SEPTIEMBRE 2023**

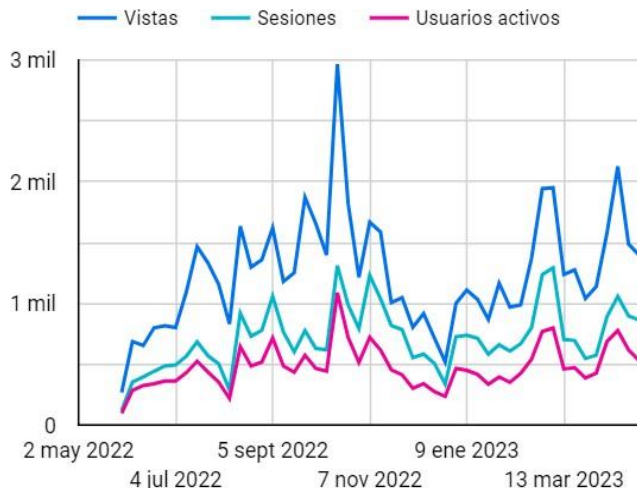
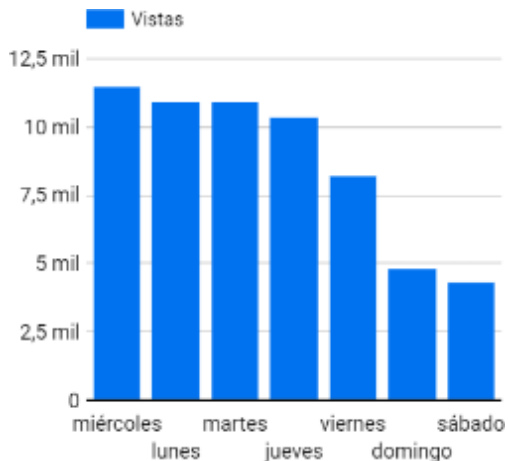
Primer ciclo

Segundo en adelante

WISSEN

# DESEMPEÑO PAGINA WEB

Lunes, martes y miércoles los días con mayor transacción Estacionalidad marcada al inicio de clases



Principal acceso es orgánico

por Google o Directamente

	Fuente de la s...	Vistas ▾
1.	google	37.908
2.	(direct)	14.233
3.	lm.facebook.com	2.697
4.	l.facebook.com	2.021
5.	m.facebook.com	978
6.	bing	935

## CRECIMIENTO REDES

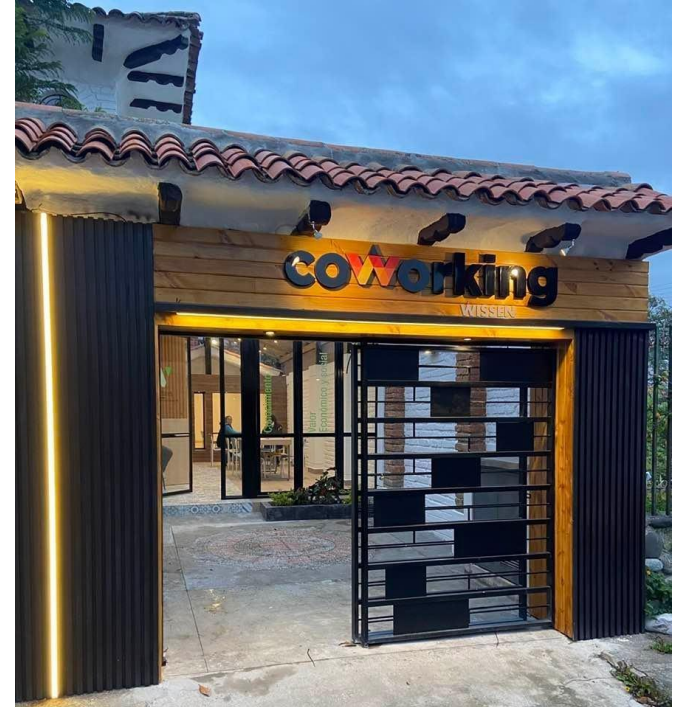
<b>Red Social</b>	<b>Corte anterior</b>	<b>Corte actual</b>
LinkedIn	773	3062
Instagram	1209	1825
Facebook	4493	6290
Twitter	+100	179
TikTok	187	1432
Youtube	124	136

# INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA

Adecuación Coworking

Adecuación aulas, oficinas y salas

Se proyecta para 2023 la adecuación de las oficinas según requisitos de CACES, Biblioteca, Laboratorios, espacio recreativo y accesibilidad, 2 aulas adicionales

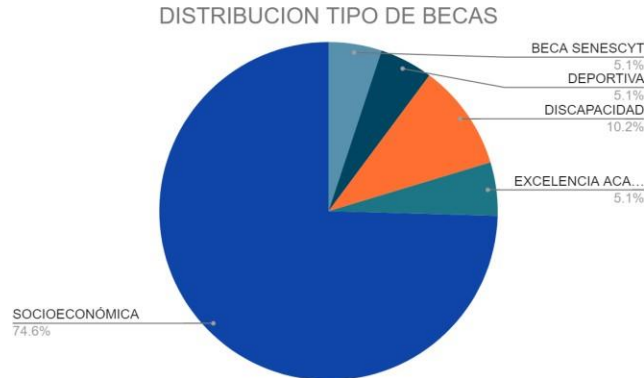


# BIENESTAR INSTITUCIONAL

Se ha estructurado el departamento de Bienestar Institucional que ha dado apoyo continuo a alumnos que lo han requerido.

Se cuenta con formatos y procesos

Informacion Becas 19.22% de estudiantes son becados con 28% de beca asignada promedio





# MODELO EVALUACIÓN CACES

<b>N.</b>	<b>MACROPROCESO</b>	<b>SUB CRITERIO</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>EVIDENCIAS</b>
1	Organización	2	7	51
2	Infraestructura	1	4	16
3	Profesores	3	10	36
4	Docencia	5	17	126
5	I+D e Innovación	2	3	24
6	Vinculación con la sociedad	2	2	12
	TOTAL	15	43	265

# COMPOSICIÓN DEL MODELO DE EVALUACIÓN - CACES 2024

CRITERIO	# DE SUBCRITERIOS	INDICADORES	
		CUANTITATIVOS	CUALITATIVOS
Organización	2	0	7
Infraestructura	1	2	2
Profesores	3	7	3
Docencia	5	5	12
I+D e innovación	2	1	2
Vinculación	2	0	2

# VARIOS

En el 2022 fuimos aceptados para formar parte de dos importantes instituciones que nos permite ampliar el trabajo en red, estas son:

Pacto Global Ecuador que impulsa los 17 ODS IMAGEN Y ODS

AITPEC Asociación de Institutos Tecnológicos Particulares del Ecuador

Organización CARRERA 7K



# VARIOS

- PREMIOS WISSEN AWARDS a profesores, colaboradores y empresas destacadas



# VARIOS

- Evento de reconocimientos a mérito deportivo estudiantes y profesor con medallas en Juegos Bolivarianos de Valledupar Colombia



## RECONOCIMIENTO AL MERITO DEPORTIVO

Wissen Escuela de Empresas te invita a la ceremonia de entrega de acuerdos a los integrantes de nuestra comunidad educativa que tuvieron una participación destacada en los XIX JUEGOS BOLIVARIANOS VALLEDUPAR 2022



Viernes 15 de Julio del 2022 10H00



Av. 10 de Agosto y José María Sánchez- Cuenca



# VARIOS

Para la difusión el instituto y su oferta académica Se trabajó con importantes medios de comunicación (Súper 949, Radio Visión, FM8, Red Informativa)

Se realizó el evento SPORT FEST en el colegio LA SALLE

Participación en casas abiertas en varios colegios

Convenios con GADs Municipales (Santa Isabel)



# VARIOS

Visita de presidentes CES Dr. Pablo Beltrán y Presidenta CACES junto con sus funcionarios.

Convenio con la Federación Deportiva del Napo



# VARIOS

- Convenio con el Instituto Superior Universitario Argos
- Elaboración y aprobación de normativa para el Instituto



Visita del Rector del Tecnológico Univesitario Argos a Wissen

**Msc. Diego Chablay** |

Coordinador Académico Wissen.

**Eco. Jorge Calderón** |

Rector  
Tecnológico Universitario Argos

**Dr. Francisco Cordero**

Rector  
Wissen Escuela de Empresas



# VARIOS

Convenio con la fundación  
Iluminar GAD CUENCA

Visita a de DHBW Alemania y a  
empresas

Convenio Banco del Austro

Convenio Colegio de Ingenieros  
Automotrices

Convenio con Hogar Tadeo Torres



Visita de los estudiantes de  
Universidad de Mosbach A



**G  
R  
A  
C  
I  
A  
S**

# Informe Vicerrector Período 2022

Los inicios

El Consejo de Educación Superior (CES) aprueba la creación del Instituto Superior Wissen el 08 de Enero del 2020. En Mayo recibimos la aprobación de las 3 carreras en modalidad presencial con las que inició el Instituto:

- Administración y Marketing, el 6 de Mayo del 2020
- Desarrollo de Software, el 20 de Mayo del 2020

El 09 de Julio del 2020, los miembros del Consejo Transitorio del Instituto Superior Tecnológico "Tecniempresarial Wissen", se reúnen a través de videoconferencia por la situación de emergencia sanitaria del país y se constituyen en Sesión Ordinaria con el objeto de conocer y aprobar la solicitud de cambio parcial de modalidad de la oferta académica vigente a la modalidad de estudios híbrida, acorde a la Resolución del Consejo de Educación Superior RCP-SE-08-N.069-2020 del 24 de junio del 2020.

Para la realización de esta petición al CES, se cumplieron los siguientes requisitos:

- a. Equipo técnico: Profesores, Tutores, Experto en informática, Personal Administrativo con experiencia en formación en línea.
- b. Recursos de aprendizaje - Fueron fortalecidos a través de un curso de Certificación de 120 horas de Formación para la Docencia online y a distancia dirigida

a profesores del Instituto y de otras Instituciones de Educación Superior del país.

Frente al nuevo escenario de aprendizaje con el uso de las tecnologías de la información y comunicación el Instituto, a más del rol tradicional, el Instituto se ha enfocado en desarrollar competencias enfocadas en el docente como tutor, basado en nuevos materiales educativos, en la comunicación síncrona y asíncrona en el aula virtual, en el uso de la plataforma tecnológica en la formación y sobre todo nivelación de los estudiantes basados en múltiples estrategias de evaluación, que permitan detectar a tiempo brechas, las mismas que serán niveladas con el fin de que los estudiantes alcancen resultados de aprendizaje óptimos para el futuro ejercicio de sus profesiones tecnológicas.

Las destrezas y conocimientos que buscamos desarrollar son las siguientes:

- Conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas. Esto incluye manejo de redes sociales, edición de documentos, presentaciones, comunicación online. En general herramientas TIC que funcionen localmente o en la nube.
- Conocimiento de herramientas de formación online como estudiante. Eso incluye herramientas como Moodle, Google Classroom o similares.
- Capacidad de leer y comprender literatura científica online, conocer la estructura de un libro, de una presentación o de un paper científico.
- Capacidad para comunicarse en el aula virtual o fuera del aula virtual. Comunicarse con compañeros, profesores, administrativos, científicos, etc. utilizando las herramientas de comunicación modernas.

c. Infraestructura tecnológica

- Hardware, con capacidad para 400 usuarios (arrendado en la nube)
- Google Suite for Education

Seleccionamos Google considerando que el número de clases que se pueden crear no tiene límite, a una clase se pueden unir hasta 1.000 miembros de una clase (profesores y alumnos). Un estudiante se puede apuntar hasta 1.000 clases. Se puede enviar invitaciones hasta 500 por profesor en un día. Se asume que si se implementan todas estas prestaciones no se degrada la calidad del servicio en cuanto a rendimiento, seguridad y capacidad.

Una vez creada la clase, asignados los profesores y los alumnos, se hace uso de varias funcionalidades que dan soporte a los procesos de enseñanza aprendizaje:

- Crear clases mediante Google Classroom, añadir materiales didácticos, enviar tareas. Los estudiantes pueden acceder a sus clases y sus tareas desde cualquier dispositivo.
- Comunicarse con la clase.
- Elaborar documentos.
- Almacenar documentos (Google Drive).
- Crear grupos y participar en foros para fomentar la comunicación y el trabajo en grupo. Además se fomenta el debate en el aula.

- Calificar tareas y enviar comentarios.
- Evaluaciones. Mediante los formularios de Google se pueden crear cuestionarios que ayudan en la evaluación de los estudiantes.
- Crear páginas portales sencillos a través de Sites, el mismo que le permite generar sitios web, desarrollar la imaginación y la creatividad.

Paralelamente de Junio a Septiembre del 2020 se realizó la primera inscripción de estudiantes de la primera cohorte. Se utilizó las herramientas de Google Forms y Excel.

Se contrataron los primeros 2 coordinadores de carrera y los primeros 7 profesores del instituto.

Junto con los profesores elaboramos los primeros Sílabos, Distributivos y el Calendario Académico.

Se adquirió el primer computador para la parte administrativa. El manejo lo llevamos en hojas de Excel.

Desde el inicio de clases de la Primera Cohorte, la capacitación en el uso de nuestras plataformas ha sido un aspecto importante:

- Capacitación en el uso de plataformas Classroom dirigida a los docentes
- Capacitación en el uso de la plataforma Classroom dirigida a los estudiantes.
- Capacitación para la educación virtual.

A finales del mismo año 2020 se elaboraron los proyectos de las carreras de Administración Deportiva y Contabilidad. En Marzo de 2021 se elaboraron los proyectos de carrera de Informática Empresarial y Producción Industrial. En enero de 2022 se elabora el proyecto de la carrera de Big Data e Inteligencia de Negocios. Los proyectos de carrera ofertados fueron bien analizados por las autoridades y coordinadores del Instituto.

En Julio de 2021 se solicita la creación de usuario en el Senescyt para el acceso al Sistema de Levantamiento de Información de Institutos Superiores Técnicos/Tecnológicos. Lo cual nos permite cumplir con los organismos de control de la educación superior.

En Septiembre de 2021 se ve la necesidad de nivelar a los estudiantes que ingresan en los primeros ciclos respecto conocimientos básicos en asignaturas con mayor dificultad, como Matemáticas y Estadística principalmente. Ante lo cual se define un plan de nivelación, contenidos, costos, número de horas.

## 2. Implementación de procesos

### 2.1 Ámbito académico

A mitad de año del 2021 se inicia con un proyecto de mejora de la calidad a nivel del Instituto lo cual incluye a los procesos académicos y tecnológicos. Desde un principio la calidad ha sido uno de nuestros pilares más importantes.

Fortalecimos los procesos académicos de enseñanza respecto a los siguientes aspectos:

- Mejora del sílabo
- Mejora de los recursos didácticos y la interacción con los alumnos
- Grabación de las clases y puesta a disposición de los alumnos.

En Abril del 2022 empezamos por primera vez un proceso de titulación de los primeros profesionales, en donde los estudiantes desarrollan un proyecto que les permite obtener el título de tecnólogos superiores.

Todos los semestres realizamos la evaluación docente, como un método que permita mejorar nuestras debilidades y potenciar nuestras fortalezas. La retroalimentación ha sido un elemento importante, tanto a nivel de docentes como a nivel de carreras.

Respecto al desempeño de los docentes anotamos que el promedio de evaluación de nuestros docentes se ha mantenido sobre los 90 puntos, sin embargo en cada una de las evaluaciones retroalimentamos a los docentes en aspectos que se pueden mejorar.

Luego de dos años del proceso de enseñanza aprendizaje, en Octubre de 2022 graduamos a nuestros primeros profesionales en Administración, Marketing y Desarrollo de Software.



## 2.1 Ámbito tecnológico

En Julio del 2021 se inicia la búsqueda de una plataforma de gestión académica, para lo cual se evaluaron las opciones Académico OK y Mikareno, respecto a los siguientes parámetros de calidad:

### - FUNCIONALIDAD

Inscripciones, Carreras, Asignaturas, Niveles, Mallas curriculares, Gestión de alumnos, Matriculación, Ficha socioeconómica, Mi cronograma - estudiante, Asistencia, Gestión de períodos de evaluación, Calificaciones, Actividades extracurriculares, Gestión de becas, Gestión de egresados, Gestión de grupos, Seguimiento a estudiantes, Registro de evidencias, Tutoría (Supervisión y seguimiento), Gestión de docentes, CV del docente, Gestión de clases dictadas, Gestión de incidencias, Evaluación a docentes, Consulta de sílabos, Gestión de coordinadores, Calendario académico, Gestión de horarios, Gestión de aulas, Gestión de administrativos, Consulta por alumno, Gestión de avisos, Reportes para el Senescyt, Reportes para el CEACES, Certificados para los alumnos, Consulta del record académico

### - OTRAS FUNCIONALIDADES DE GESTIÓN COMO:

Gestión de pasantías, Facturación, Gestión de cajas, Cobranza, Consultas sobre pagos y deudas, Gestión de cheques, Bancos (cuentas bancarias, Generación de archivos para sistemas de recaudación bancario, Roles de pago, Gestión de egresos de caja, Contabilidad (Balances y estados financieros), Anexos SRI, Estado de cuenta financiero por estudiante, Inventarios, Aula digital, Gestión de cursos de formación continua,

Vinculación con la comunidad, Gestión de investigación, Ficha médica, Valoración médica, Biblioteca virtual, Gestión de préstamos de libros, Bolsa laboral, Backups

- INTERFAZ CON PLATAFORMA
- INTERFAZ CON SISTEMA CONTABLE
- EXPERIENCIA EN INSTALACIONES SIMILARES
- SOPORTE
- BASE DE DATOS
- INSTALACIÓN
- MIGRACIÓN DE DATOS
- CAPACITACIÓN
- MODALIDAD Y TARIFAS DE ARRENDAMIENTO

Finalmente, el software seleccionado fue Académico OK, con lo que inició un proceso de migración de las hojas de Excel al nuevo sistema. Y también ha sido el inicio de la utilización de los distintos módulos del sistema (SGA). Para el uso del SGA ha sido necesario un proceso de capacitación, y en algunos casos auto aprendizaje, durante un año y medio que llevamos utilizando dicho software en nuestro instituto. Aun nos falta aprender el uso del SGA tanto a docentes como personal administrativo.

Desde un inicio se han realizado campañas de actualización de datos tanto para docentes

como para estudiantes.

En Abril del 2022 damos un paso importante, cambiarnos a un entorno virtual de aprendizaje (EVA) más estable y potente como es Moodle, lo cual facilita manejar el volumen de aulas virtuales, elementos de aprendizaje en nuestro proceso de enseñanza. La implementación de este sistema ha ido acompañado de capacitación para docentes y estudiantes. El EVA tiene las siguientes características:

- Dispone de una numerosa comunidad de desarrolladores, garantía de revisiones y actualizaciones constantes y disponibilidad de nuevos plugins.
- Gran flexibilidad y capacidad de personalización y está disponible en varios idiomas.
- Es amigable e intuitiva, permite crear y gestionar planes de formación de forma sencilla.
- Dispone de gran variedad de funcionalidades y herramientas, adaptadas además al ámbito pedagógico.
- Tiene elevada interactividad mediante herramientas de carácter colaborativo y de comunicación.
- Permite hacer un seguimiento exhaustivo del trabajo y actividad de los estudiantes.
- Tiene la posibilidad de usar condicionales, permitiendo personalizar el plan de formación para cada participante.
- Permite que personas con intereses comunes puedan trabajar de forma colaborativa y compartir sus conocimientos.

- Recursos y actividades de Moodle

El EVA junto con el SGA constituyen dos plataformas que permiten desarrollar al máximo las capacidades de los profesores y alumnos. De esta forma contamos con plataformas a la altura de la tecnología que usan las mejores universidades de este país.

### 3. Institucionalización de los procesos

Luego de la experiencia de haber dictado cuatro semestres y haber graduado una cohorte en Septiembre de 2022, empezamos la institucionalización de una serie de procesos sistemáticos e integrales que permiten prepararnos para la acreditación.

Es hora de acelerar el cumplimiento de los procesos a través de nuestros coordinadores y profesores. Empezamos con el trabajo en los siguientes aspectos:

- Elaboración del Plan de Enseñanza Aprendizaje (PEA)
- Proceso de evaluación y entrega de las evaluaciones por profesor y carrera
- Búsqueda en la afinidad de la formación-docencia y experiencia profesional de los docentes de las carreras del Instituto
- Concursos para requerimientos de docentes
- Reuniones por carrera con estudiantes y docentes
- Análisis de la deserción
- Seguimiento al cumplimiento del proceso académico.
- Trabajo coordinado con las áreas administrativa, financiera, talento humano,

bienestar estudiantil.

- Enmarcar la parte académica en la preparación para la acreditación.
- Apoyo a la planificación estratégica y operativa, considerando que la parte académica es un área fundamental.

En marzo del 2023 solicitamos el cumplimiento respecto a los siguientes temas, los mismos que luego de varios semestres de experiencia, nos permitirían obtenerlos de forma ágil y correcta:

- Entrega de la planificación en el sistema SGA, la misma que se realizó con un cumplimiento del 80% de los docentes.
- Entrega de la carpeta docente, el mismo que incluye, cumplido en un 95% dentro de los plazos establecidos, como ustedes conocen:
  - o Currículum docente- CV en formato institucional
  - o PEA - Correspondiente a cada asignatura
  - o Informe avance PEA - Formato Excel
  - o Horario de clases - Descargar del SGA
  - o Registro de Asistencia - De cada asignatura, descargar del SGA
  - o Registro de calificaciones - De cada materia
  - o Diseño de exámenes - Interciclo y final
  - o Documentos oficiales - Solicitudes, permisos, oficios etc.

El cumplimiento riguroso de las actividades académicas nos llevará a institucionalizar

nuestro modelo académico y obtener la acreditación por parte de los organismos de control.

Respecto a la parte tecnológica, se cuenta con las siguientes plataformas:

- Entorno virtual de aprendizaje (EVA)
- Sistema de gestión académica (SGA)
- Portal Web (Wordpress)
- Sistema de gestión de emails (Google Workspace)
- Sistema de envío de correo masivo (Phplist)
- Mesa de ayuda (GLPI)
- Centro de documentación (Omeka)
- Repositorio institucional (Omeka)
- Herramienta zoom para las clases online

Los cuales han permanecido operativos los 365 días del año, con pocos incidentes durante el año, se da mantenimiento y soporte de manera permanente, lo cual ha garantizado un nivel alto de servicio a docentes, estudiantes y personal administrativo.

Se cuenta con un reglamento sobre políticas de uso Sistemas Informáticos de WISSEN.

#### 4. Investigación e innovación

El proceso de investigación se ha iniciado definiendo las líneas de investigación de cada una de las 7 carreras.

Se cuenta con un Reglamento de investigación.

Se ha trabajado en tres proyectos:

- Construyendo sostenibilidad en emprendimientos sociales agroecológicos en la provincia del Azuay, Ecuador.
- Calidad de software
- Uso de las tecnologías de la información

En un futuro se contará con varios proyectos de investigación e innovación en las distintas carreras:

El resultado de la investigación son los siguientes papers tenemos publicados en 2 conferencias y en 2 revistas internacionales:

- Uyaguari F., Acosta C., Uyaguari A., Bermeo V., Cordero D., Low Socio-economic Status and Customer Churn Respect to Home Internet Service in the Intra-city Context, International Conference on Information Technology & Systems, Costa Rica, 2022
- Uyaguari F., Cordero J., Lopez A., Sacoto J., External factors and socioeconomic influence on users acceptance of online payments, ICMECE'22, Springer (Aceptado para publicación)

- Jumbo E., Llumiquinga J., Uyaguari F., Tenezaca A., Pazmiño L., Rivera R., Un breve Análisis de Vulnerabilidades en dispositivos IOT en Ecuador, Ciencia Latina, México, 2023.
- Uyaguari F., Guevara C., Quiña A., Uyaguari A., Acosta C., Effect of requirements specification using native language on external software quality, IET Software, Wiley, Inglaterra, 2023 (Aceptado para publicación).
- Cordero J., Chablay D., y otros autores Libro Construyendo sostenibilidad en emprendimientos sociales agroecológicos en la provincia del Azuay, CEDIA, Ecuador (En proceso de publicación).

Dr. Juan Francisco Cordero

RECTOR IST T Wissen